

FLOATBRIDGE

Risoluzione dei problemi – Durante
l'installazione



INDICE

PANORAMICA DELLA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Requisito fondamentale

Problema in Floatbridge

Pagina 3

Problemi di connessione

Connect-Box

Contatore dell'energia TCP (LAN)

Contatore dell'energia RTU (seriale)

Stazione di ricarica

Pagina 4

Problemi con la gestione della carica

Contatore dell'energia

Valori di corrente

Pagina 11

Problemi con il backend di terze parti

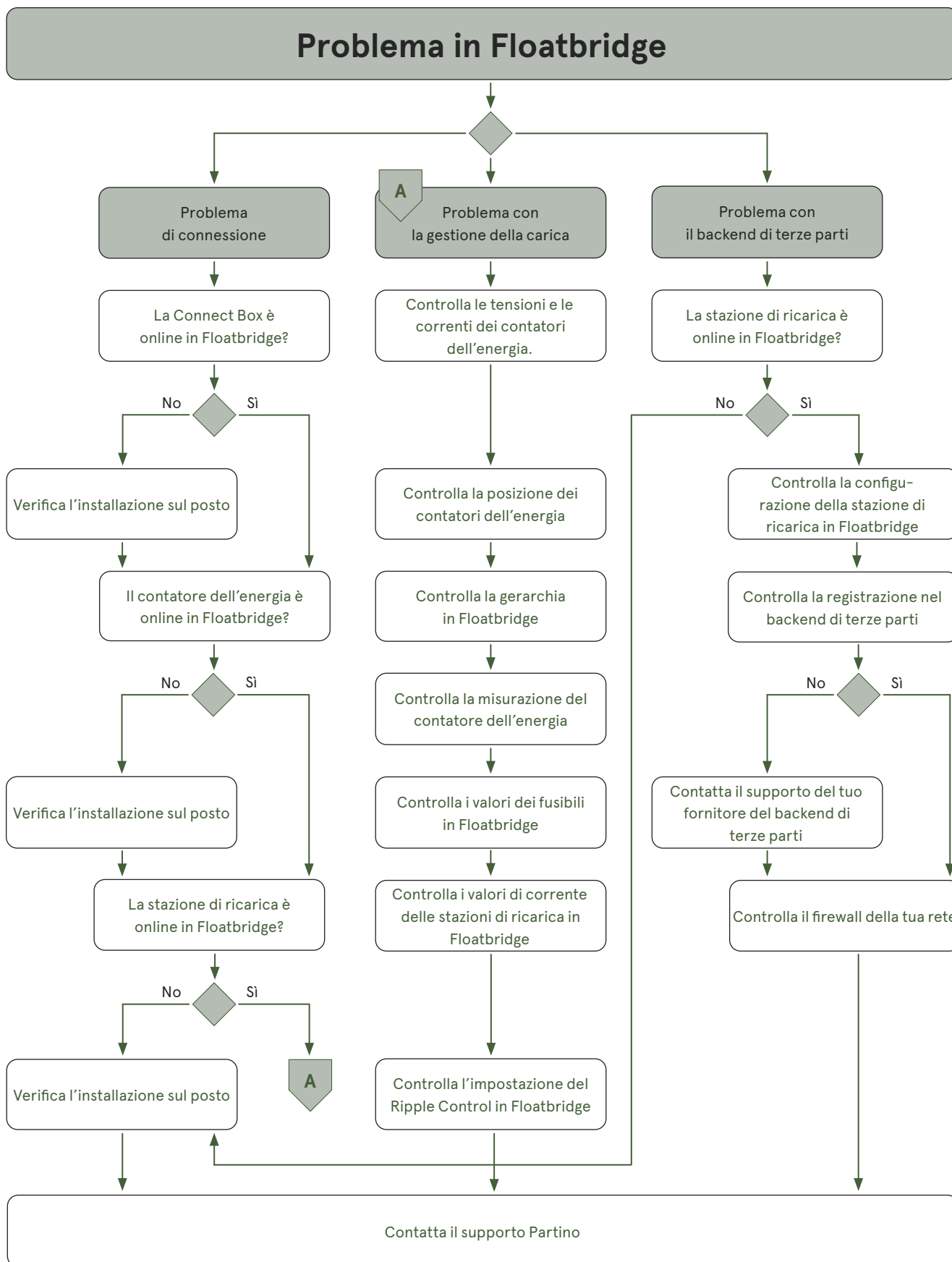
Connessione – URL

Pagina 13



Requisito fondamentale

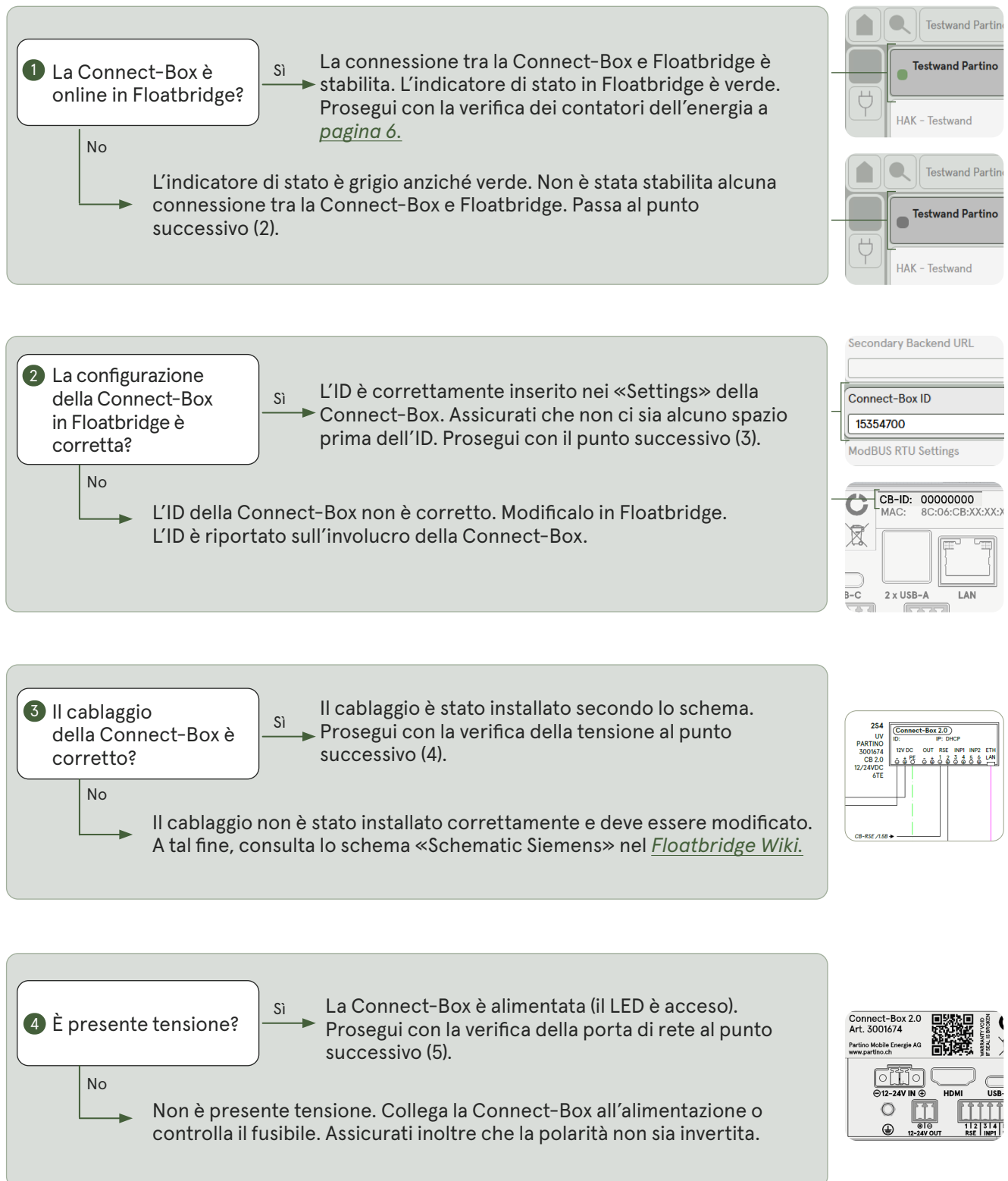
Il progetto è stato completamente creato in Floatbridge secondo le istruzioni e i dati di accesso a Floatbridge sono noti.





Problemi di connessione

Connect-Box





Connect-Box

5 La porta di rete è illuminata?

Sì

È presente una connessione di rete (il LED sulla porta di rete è acceso). Prosegui con il punto successivo (6).

No

La porta di rete non è illuminata. Controlla il cablaggio di rete.



6 Nessuna delle misure risolve il problema?

Sì

Contatta il supporto Partino al numero
+41 62 832 42 40
(indicando il contatto IT del cliente).





Contatore dell'energia TCP (LAN)

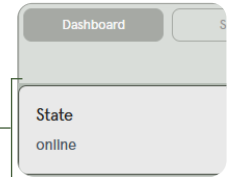
7 Il contatore dell'energia è online in Floatbridge?

Sì

La connessione tra il contatore dell'energia e Floatbridge è stabilita. Nel dashboard viene visualizzato lo stato «online». Prosegui con la verifica della stazione di ricarica a [pagina 9](#).

No

Il dashboard del contatore dell'energia non mostra alcuno stato. Non è quindi stata stabilita alcuna connessione tra il contatore dell'energia e Floatbridge. Vai al punto successivo (8) «Cablaggio».



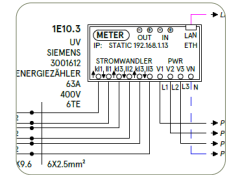
8 Il cablaggio del contatore dell'energia è corretto?

Sì

Il cablaggio è stato installato secondo lo schema. Prosegui con la verifica della tensione al punto successivo (9).

No

Il cablaggio non è stato installato correttamente e deve essere adeguato. A tal fine, consulta lo schema «Schematic Siemens» nel [Floatbridge Wiki](#).



9 È presente tensione?

Sì

Il contatore dell'energia è alimentato (il display è acceso). Prosegui con la verifica della porta di rete al punto successivo (10).

No

Non è presente alcuna tensione. Collega il contatore dell'energia all'alimentazione elettrica e/o verifica il fusibile.



10 La porta di rete è illuminata?

Sì

La porta di rete è illuminata, quindi è presente una connessione di rete. Prosegui con le impostazioni di comunicazione al punto (11).

No

La porta di rete non è illuminata. Controlla il cablaggio di rete.





Contatore dell'energia TCP (LAN)

11 Le impostazioni di comunicazione sono corrette?

Sì

Il Meter Type, l'indirizzo IP, il Device Address e la porta TCP sono configurati correttamente nelle «Settings» del contatore dell'energia. Prosegui con la configurazione di rete al punto successivo (12).

No

Le impostazioni di rete non sono corrette. Modificali secondo le specifiche del tuo reparto IT o la configurazione standard di Partino (vedi le istruzioni «Rete» nel [Floatbridge Wiki](#)).

Meter Type
Siemens PAC2200
IP Address
192.168.137.26
Device Address
1
TCP Port
1

12 Il contatore dell'energia non è ancora online?

Sì

Contatta il reparto IT responsabile per la configurazione di rete e il test di connessione.



13 Nessuna delle misure risolve il problema?

Sì

Contatta il supporto Partino al numero +41 62 832 42 40 (indicando il contatto IT del cliente).



Contatore dell'energia RTU (seriale)

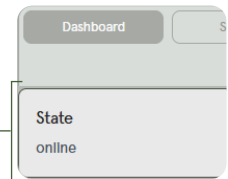
14 Il contatore dell'energia è online in Floatbridge?

Sì

La connessione tra il contatore dell'energia e Floatbridge è stabilita. Nel dashboard viene visualizzato lo stato «online». Prosegui con la verifica della stazione di ricarica ([pagina 9](#)).

No

Il dashboard del contatore dell'energia non mostra alcuno stato. Non è quindi stata stabilita alcuna connessione tra il contatore dell'energia e Floatbridge. Vai al punto successivo (15) «Cablaggio».



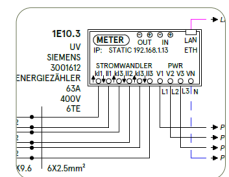
15 Il cablaggio del contatore dell'energia è corretto?

Sì

Il cablaggio è stato installato secondo lo schema. Prosegui con la verifica della tensione al punto successivo (16).

No

Il cablaggio non è stato installato correttamente e deve essere adeguato. A tal fine, consulta lo schema «Schematic Siemens» nel Floatbridge Wiki.



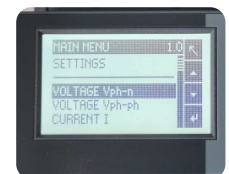
16 È presente tensione?

Sì

Il contatore dell'energia è alimentato (il display è acceso). Prosegui con la verifica della porta di rete al punto successivo (17).

No

Non è presente alcuna tensione. Collega il contatore dell'energia all'alimentazione elettrica e/o verifica il fusibile.



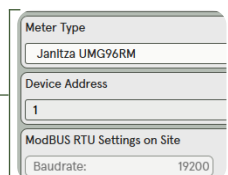
17 Le impostazioni di comunicazione in Floatbridge sono corrette?

Sì

Il Meter Type, il Device Address e le impostazioni Modbus RTU sono configurati correttamente nelle «Settings» del contatore dell'energia in Floatbridge. Prosegui con il punto successivo (18).

No

Le impostazioni di rete non sono corrette. Modificalle secondo le specifiche del tuo reparto IT.



18 Nessuna delle misure risolve il problema?

Sì

Contatta il supporto Partino al numero +41 62 832 42 40 (indicando il contatto IT del cliente).





Stazione di ricarica

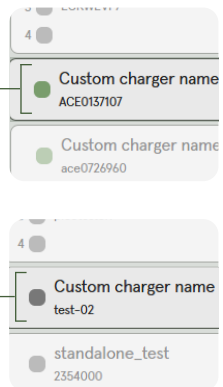
19 La stazione di ricarica è online in Floatbridge?

Sì

La connessione tra la stazione di ricarica e Floatbridge è stata stabilita. Lo stato viene visualizzato in verde. Prosegui con la verifica della gestione della carica ([pagina 11](#)).

No

Se la stazione di ricarica è offline, lo stato viene visualizzato in grigio. Vai al punto successivo (20) «Cablaggio».



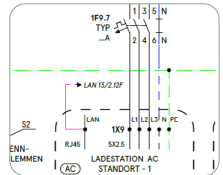
20 Il cablaggio della stazione di ricarica è corretto?

Sì

Il cablaggio è stato installato secondo lo schema. Prosegui con il passaggio successivo (21).

No

Il cablaggio non è stato installato correttamente e deve essere adeguato. A tal fine, consulta lo schema «Schematic Siemens» nel Floatbridge Wiki.



21 È presente tensione?

Sì

La stazione di ricarica è alimentata (il display o il LED della stazione è attivo). Prosegui con il passaggio successivo (22).

No

Non è presente alcuna tensione. Collega la stazione di ricarica all'alimentazione elettrica e/o verifica il fusibile.



22 La configurazione della stazione di ricarica è corretta?

Sì

Il tipo di comunicazione (OCPP 1.6j) e l'URL della Connect-Box (OCPP Endpoint) sono corretti. Prosegui con il passaggio successivo (23).

No

La configurazione non è corretta e deve essere modificata come segue:

1. Tipo di comunicazione: OCPP 1.6j

2. Endpoint:

- **Indirizzo proxy per le stazioni Ecotap:** `ecotap.partino.io:80/ocpp1.6j/#OSN#`
- **Indirizzo proxy per le altre stazioni:** `ws://charger.partino.io/ocpp1.6j`
- **Indirizzo con Connect-Box per le stazioni Ecotap:** `XXX.XXX.XXX.XXX:80/ocpp1.6j/#OSN#`
- **Indirizzo con Connect-Box per le altre stazioni:** `ws://XXX.XXX.XXX.XXX/ocpp1.6j/`

Sostituisci le «X» con l'indirizzo IP che puoi leggere nella dashboard della Connect-Box in Floatbridge (vedi a destra).

External LMS Current (A)	0
Active Ripple Control Current (A)	0
Active Smart Grid Current (A)	22
Dynamic IP Address	192.168.1.208
Static IP Address	192.168.1.10



Stazione di ricarica

23 La configurazione della stazione di ricarica è correttamente inserita in Floatbridge?

Sì

Il Charger Type e l'OCPP ID sono correttamente configurati nella scheda «Settings» della stazione di ricarica. Inoltre, nella scheda «Configuration» tutti i parametri sono inseriti correttamente. Prosegui con il passaggio successivo (24).

No

Modifica l'OCPP ID (presta particolare attenzione alle maiuscole e alle minuscole) o il Charger Type nelle «Settings». Inserisci inoltre i parametri della stazione di ricarica nella scheda «Configuration».

Dashboard	Settings
Submit	Delete
OCPP Id	
ace0726960	
Charger Type	
Vool	

FeatureObjectId
ACE0726960
Identity
ace0726960
DeviceIdentifier
000800173032471332363132

24 Verifica con il reparto IT responsabile che la configurazione di rete sia corretta.

Sì

La configurazione di rete è stata verificata con il reparto IT responsabile ed è risultata corretta. Il test di connessione è stato eseguito con successo. Prosegui con il passaggio successivo (25).

No

La configurazione di rete non è corretta e deve essere modificata dal reparto IT responsabile.



25 Nessuna delle misure risolve il problema?

Sì

Contatta il supporto Partino al numero +41 62 832 42 40 (indicando il contatto IT del cliente).



Problemi con la gestione della carica

Contatore dell'energia

26 Il contatore dell'energia misura la potenza?

Sì

Con un carico collegato, viene misurato il consumo. Prosegui con il passaggio successivo (27).

No

Con un carico collegato, non viene misurato alcun consumo. Torna a [pagina 6 \(contatore dell'energia TCP\)](#) o a [pagina 8 \(contatore dell'energia RTU\)](#).



27 Il contatore dell'energia è installato nella posizione corretta?

Sì

Il contatore dell'energia è installato nella posizione prevista. Prosegui con il passaggio successivo (28).

No

I contatori dell'energia non sono installati nella posizione corretta. Installali nella posizione prevista.



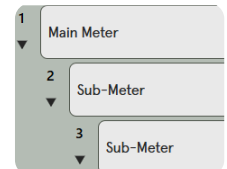
28 Tutti i contatori dell'energia sono correttamente integrati nella gerarchia di Floatbridge?

Sì

I contatori dell'energia sono correttamente assegnati. Prosegui con il passaggio successivo (29).

No

I contatori dell'energia non si trovano al livello corretto. Assegnali alla corretta gerarchia.



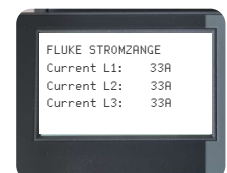
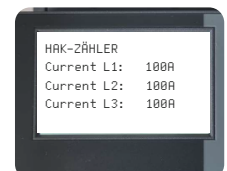
29 Tutti i contatori dell'energia misurano correttamente?

Sì

I contatori dell'energia mostrano i valori di misurazione corretti (verificati tramite una misurazione comparativa). Prosegui con il passaggio successivo (30).

No

I valori di misurazione non sono corretti. Verifica i trasformatori e i rapporti di trasformazione impostati. Se i rapporti sono corretti, il contatore è difettoso. Sostituisci il contatore dell'energia.





Valori di corrente

30 I valori dei fusibili dei contatori dell'energia in Floatbridge sono configurati correttamente?

Sì

I valori massimi di corrente («Current Rating») sono correttamente configurati nelle «Settings» dei rispettivi contatori dell'energia. Prosegui con il passaggio successivo (31).

No

I valori massimi di corrente non sono corretti. Modificali in Floatbridge.

Parent Meter
Is Root Meter
Current Rating
100
Created At

31 I valori di corrente delle singole stazioni di ricarica in Floatbridge sono configurati correttamente?

Sì

I valori di corrente della stazione di ricarica sono correttamente configurati nella scheda «Settings» e non presentano valori di avvio, minimi o massimi troppo bassi. Prosegui con il passaggio successivo (32).

No

I valori di avvio, minimi o massimi per ciascuna stazione di ricarica sono impostati su valori troppo bassi e devono essere aumentati.

Number Of Connectors
1
Current per Connector [A]
start 8
Parent Meter
HAK-test

Number Of Connectors
1
Current per Connector [A]
start 0
Parent Meter
HAK-test

32 Il Ripple Control è attivato in Floatbridge e viene comandato dall'azienda elettrica (EW)?

Sì

Il Ripple Control è attivato e viene attualmente comandato dal gestore della rete (verifica nella dashboard della Connect-Box se il segnale Ripple Control è impostato su «Active»). Ciò comporta una riduzione della potenza di ricarica disponibile. Se non desideri questa limitazione, disattiva il Ripple Control (vedi l'interruttore verde a destra).

No

Il Ripple Control non è attivo e quindi non influisce sulla gestione della carica. Prosegui con il passaggio successivo (33).

Hardware Data
CPU Temperature (°C)
59
Ripple Control Signal Active
Active
Digital Input 1
Off
Digital Input 2
Off
Digital Output
Off

Baud Rate:
19200
Ripple Control Current
0
Input Control
INP 1 INP 2
0 0 no Inputs active

33 Nessuna delle misure risolve il problema?

Sì

Contatta il supporto Partino al numero +41 62 832 42 40 (indicando il contatto IT del cliente).





Problemi con il backend di terze parti

Connessione – URL

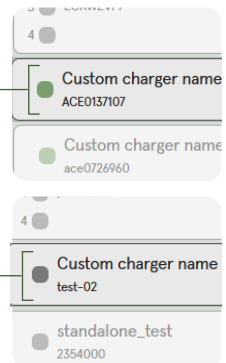
34 La stazione di ricarica è online in Floatbridge?

Sì

La connessione tra la stazione di ricarica e Floatbridge è stata stabilita. Lo stato viene visualizzato in verde. Prosegui con il punto successivo (35).

No

Se la stazione di ricarica è offline, lo stato viene visualizzato in grigio. Vai a [pagina 9](#), al capitolo «Problemi di connessione – stazione di ricarica», e prosegui con il punto «Cablaggio».



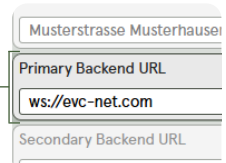
35 La configurazione del backend è correttamente inserita in Floatbridge?

Sì

L'URL del backend è correttamente configurato nelle «Settings» della Site. Prosegui con il punto successivo (36).

No

L'URL del backend non è configurato correttamente e deve essere modificato. Se non è noto, contatta il supporto del tuo fornitore del servizio backend.



36 La stazione di ricarica è registrata nel backend di terze parti?

Sì

La stazione di ricarica è correttamente registrata nel backend di terze parti. Prosegui con il punto successivo (37).

No

La stazione di ricarica non è ancora registrata o non è stata registrata completamente nel backend di terze parti. Completa la registrazione e, se necessario, contatta il supporto del tuo fornitore del backend di terze parti.



37 Il firewall della tua rete è configurato correttamente?

Sì

Il firewall della tua rete è stato configurato correttamente dal reparto IT responsabile.

No

Il firewall è configurato in modo errato. La risoluzione del problema è di competenza del reparto IT responsabile.



38 Nessuna delle misure risolve il problema?

Sì

Contatta il supporto Partino al numero +41 62 832 42 40 (indicando il contatto IT del cliente).



