

FLOATBRIDGE

Dépannage pendant la mise en service



TABLE DES MATIÈRES

APERÇU DU DÉPANNAGE

Condition préalable Problèmes au Floatbridge	Page 3
Problèmes avec la connexion Connect-Box Compteur d'énergie TCP (LAN) Compteur d'énergie RTU (série) Borne de recharge	Page 4
Problèmes de gestion de la charge Compteur d'énergie Valeurs de courant	Page 11
Problèmes avec le backend tiers URL de connexion	Page 13

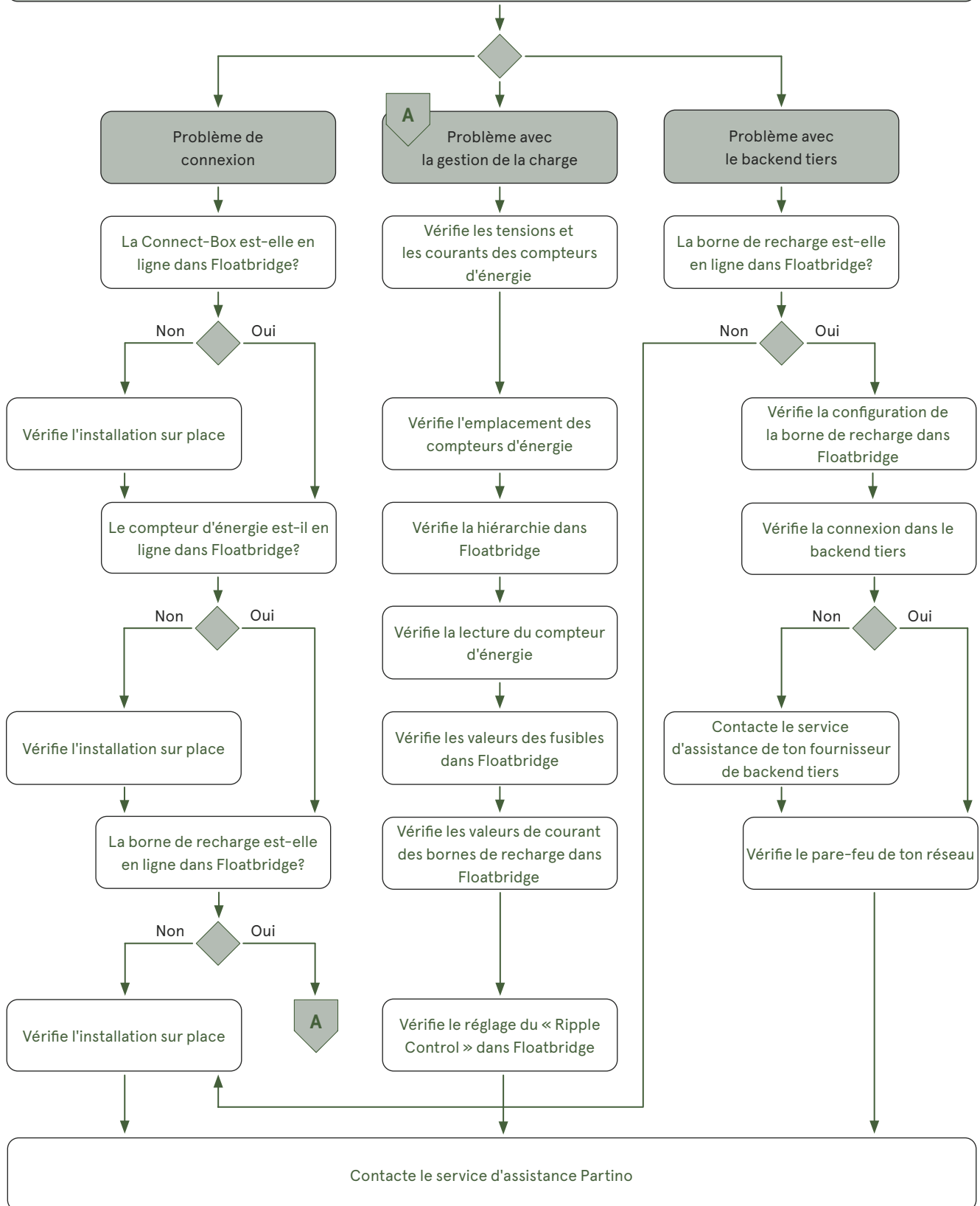


APERÇU DU DÉPANNAGE

Condition préalable

Le projet a été entièrement mis en place dans Floatbridge conformément aux instructions, et les identifiants d'accès à Floatbridge sont connus.

Problèmes au Floatbridge





DÉPANNAGE PENDANT LA MISE EN SERVICE

Problèmes avec la connexion

Connect-Box

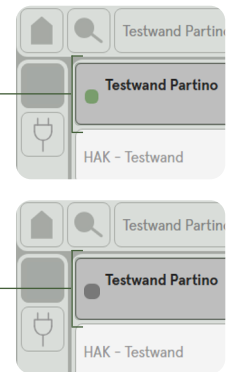
1 La Connect-Box est-elle en ligne dans Floatbridge ?

Oui

La connexion entre la Connect-Box et Floatbridge est établie. L'indicateur d'état dans Floatbridge est vert. Poursuis avec la vérification des compteurs d'énergie à la [page 6](#).

Non

L'indicateur d'état est gris au lieu d'être vert. Aucune connexion n'a été établie entre la Connect-Box et Floatbridge. Passe au point suivant (2).



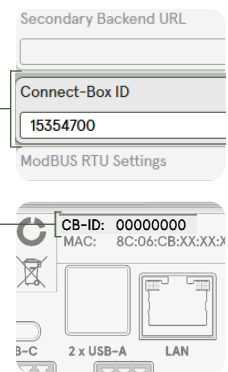
2 La configuration de la Connect-Box dans le Floatbridge est-elle correcte ?

Oui

L'ID est correctement enregistrée dans les « Settings » de la Connect Box. Assure-toi qu'il n'y a pas d'espace avant l'ID. Passe au point suivant (3).

Non

L'ID de la Connect-Box n'est pas correct. Veuillez le modifier dans Floatbridge (l'identifiant est indiqué sur le boîtier de la Connect-Box).



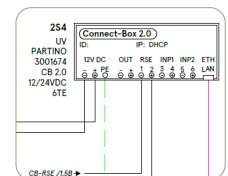
3 Le câblage de la Connect-Box est-il correct ?

Oui

Le câblage a été réalisé conformément au schéma. Passez à la vérification de la tension au point suivant (4).

Non

Le câblage n'a pas été installé correctement et doit être modifié. Pour ce faire, consultez le schéma intitulé « Schematic Siemens » sur le Floatbridge Wiki.



4 La tension d'alimentation est-elle présente ?

Oui

La Connect-Box est sous tension (la LED est allumée). Passez au port réseau au point suivant (5).

Non

Il n'y a pas d'alimentation électrique. Branche la Connect Box à l'alimentation électrique ou vérifie le fusible. Veille également à ne pas inverser la polarité.





Connect-Box

5 Le voyant du port réseau est-il allumé ?

Oui

Une connexion réseau est établie (la LED du port réseau est allumée). Passez au point suivant (6).

Non

Le voyant du port réseau ne s'allume pas. Vérifiez le câblage réseau.



6 Aucune des mesures ne permet-elle de résoudre le problème ?

Oui

Contacte le support Partino au +41 62 832 42 40 (*en indiquant les coordonnées du contact informatique du client*).





Compteur d'énergie TCP (LAN)

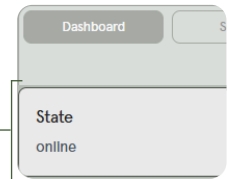
7 Le compteur d'énergie est-il en ligne dans Floatbridge ?

Oui

La connexion entre le compteur d'énergie et Floatbridge est établie. L'indicateur dans le tableau de bord affiche le statut « en ligne ». Poursuis avec la vérification de la borne de recharge à la [Page 9](#).

Non

Le tableau de bord du compteur d'énergie n'affiche aucun statut. Aucune connexion n'a donc été établie entre le compteur d'énergie et Floatbridge. Passe au point suivant (8) « Câblage ».



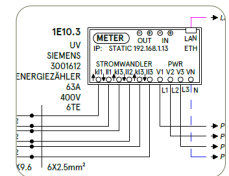
8 Le câblage du compteur d'énergie est-il correct ?

Oui

Le câblage a été réalisé conformément au schéma. Passe à la vérification de la tension au point suivant (9).

Non

Le câblage n'a pas été réalisé correctement et doit être ajusté. Consulte à cet effet le schéma « Schematic Siemens » disponible sur le Floatbridge Wiki.



9 La tension d'alimentation est-elle présente ?

Oui

Le compteur d'énergie est alimenté (l'écran est allumé). Passe au port réseau au point suivant (10).

Non

Le compteur d'énergie n'est pas alimenté. Raccorde-le à l'alimentation électrique et/ou vérifie le fusible.



10 Le port réseau est-il allumé ?

Oui

Le port réseau est allumé, ce qui indique qu'une connexion réseau est établie. Passe aux paramètres de communication au point (11).

Non

Le port réseau n'est pas allumé. Vérifie le câblage réseau.





Compteur d'énergie TCP (LAN)

11 Les paramètres de communication sont-ils corrects ?

Oui

Le type de compteur, l'adresse IP, l'adresse de l'appareil et le port TCP sont correctement configurés dans les « Settings » du compteur d'énergie. Passe à la configuration réseau au point suivant (12).

Non

Les paramètres réseau ne sont pas corrects. Adapte-les conformément aux instructions de ton service informatique ou à la configuration standard de Partino (voir les instructions « Réseau » sur le Floatbridge Wiki).

Meter Type
Siemens PAC2200
IP Address
192.168.137.26
Device Address
1
TCP Port
1

12 Le compteur d'énergie n'est toujours pas en ligne ?

Oui

Contacte le service informatique compétent pour la configuration du réseau et le test de connexion.



13 Aucune des mesures ne permet-elle de résoudre le problème ?

Oui

Contacte le support Partino au +41 62 832 42 40 (en indiquant les coordonnées du contact informatique du client).



Compteur d'énergie RTU (série)

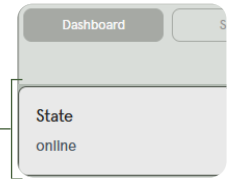
14 Le compteur d'énergie est-il en ligne dans Floatbridge ?

Oui

La connexion entre le compteur d'énergie et Floatbridge est établie. L'indicateur dans le tableau de bord affiche le statut « en ligne ». Poursuis avec la vérification de la borne de recharge à la [Page 9](#).

Non

Le tableau de bord du compteur d'énergie n'affiche aucun statut. Aucune connexion n'a donc été établie entre le compteur d'énergie et Floatbridge. Passe au point suivant (15) « Câblage ».



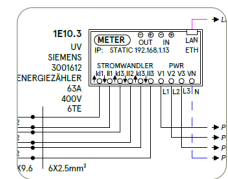
15 Le câblage du compteur d'énergie est-il correct ?

Oui

Le câblage a été réalisé conformément au schéma. Passe à la vérification de la tension au point suivant (16).

Non

Le câblage n'a pas été réalisé correctement et doit être ajusté. Consulte à cet effet le schéma « Schematic Siemens » disponible sur le Floatbridge Wiki.



16 La tension d'alimentation est-elle présente ?

Oui

Le compteur d'énergie est alimenté (l'écran est allumé). Passe aux paramètres de communication au point (17).

Non

Le compteur d'énergie n'est pas alimenté. Raccorde-le à l'alimentation électrique et/ou vérifie le fusible.



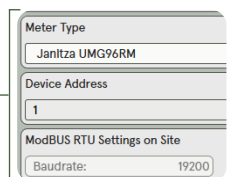
17 Les paramètres de communication dans Floatbridge sont-ils corrects ?

Oui

Le type de compteur, l'adresse de l'appareil et les paramètres Modbus RTU sont correctement configurés dans les « Settings » du compteur d'énergie dans Floatbridge. Passe au point suivant (18).

Non

Les paramètres réseau ne sont pas corrects. Adapte-les conformément aux instructions de ton service informatique.



18 Aucune des mesures ne permet-elle de résoudre le problème ?

Oui

Contacte le support Partino au +41 62 832 42 40 (en indiquant les coordonnées du contact informatique du client).





Borne de recharge

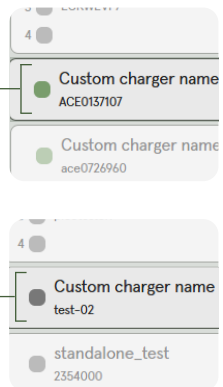
19 La borne de recharge est-elle en ligne dans Floatbridge?

Oui

La connexion entre la borne de recharge et Floatbridge est établie. L'indicateur d'état est vert. Poursuis avec la vérification de la gestion de la charge [Page 11](#).

Non

Si la borne de recharge est hors ligne, l'indicateur d'état est gris. Passe au point suivant (20) « Câblage ».



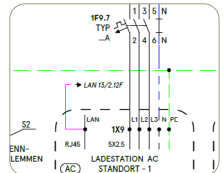
20 Le câblage de la borne de recharge est-elle correcte ?

Oui

Le câblage a été réalisé conformément au schéma. Passe au point 21.

Non

Le câblage n'a pas été réalisé correctement et doit être ajusté. Consulte à cet effet le schéma « Schematic Siemens » disponible sur le Floatbridge Wiki.



21 La tension d'alimentation est-elle présente ?

Oui

La borne de recharge est alimentée (l'écran ou la LED de la borne est actif/active). Passe à l'étape suivante (22).

Non

La borne de recharge n'est pas alimentée. Raccorde-la à l'alimentation électrique et/ou vérifie le fusible.



22 La configuration de la borne de recharge est-elle correcte ?

Oui

Le mode de communication (OCPP 1.6J) et l'URL de la Connect Box (OCPP Endpoint) sont corrects. Passe à l'étape suivante (23).

Non

La configuration n'est pas correcte et doit être adaptée comme suit :

1. Mode de communication : OCPP 1.6J
2. Endpoint :
 - **Adresse proxy pour les bornes Ecotap** : ecotap.partino.io:80/ocpp1.6j/#OSN#
 - **Adresse proxy pour les autres bornes** : ws://charger.partino.io/ocpp1.6j
 - **Adresse avec Connect Box pour les bornes Ecotap** : XXX.XXX.XXX.XXX:80/ocpp1.6j/#OSN#
 - **Adresse avec Connect Box pour les autres bornes** : ws://XXX.XXX.XXX.XXX/ocpp1.6j/

Remplace les « X » par l'adresse IP que tu peux consulter dans le tableau de bord de la Connect Box dans Floatbridge (voir à droite).

External LMS Current (A)	0
Active Ripple Control Current (A)	0
Active Smart Grid Current (A)	22
Dynamic IP Address	192.168.1.208
Static IP Address	192.168.1.10



Borne de recharge

23 La configuration de la borne de recharge dans Floatbridge est-elle correcte ?

Oui

Le type de borne et l'ID OCPP sont correctement enregistrés dans l'onglet « Settings » lorsque tu sélectionnes la borne de recharge. De plus, tous les paramètres de l'onglet « Configuration » sont correctement renseignés. Passe à l'étape suivante (24).

Non

Modifie l'ID OCPP (veille impérativement à respecter les majuscules et minuscules) ou le type de borne dans les « Settings ». Renseigne également les paramètres de la borne de recharge dans l'onglet « Configuration ».

Dashboard	Settings
Submit	Delete
OCPP Id	
ace0726960	
Charger Type	
Vool	

FeatureObjectId
ACE0726960
Identity
ace0726960
DeviceIdentifier
000800173032471332363132

24 Vérifie avec le service informatique compétent que la configuration réseau est correcte.

Oui

La configuration réseau a été vérifiée avec le service informatique compétent et est correcte. Le test de connexion a été effectué avec succès. Passe à l'étape suivante (25).

Non

La configuration réseau n'est pas correcte et doit être adaptée par le service informatique compétent.



25 Aucune des mesures ne permet-elle de résoudre le problème ?

Oui

Contacte le support Partino au +41 62 832 42 40 (en indiquant les coordonnées du contact informatique du client).



Problèmes de gestion de la charge

Compteur d'énergie

26 La puissance est-elle mesurée par le compteur d'énergie ?

Oui

Avec une charge connectée, la consommation est mesurée. Passe à l'étape suivante (27).

Non

Avec une charge connectée, aucune consommation n'est mesurée. Retourne à la [Page 6 \(Compteur d'énergie TCP\)](#) ou à la [Page 8 \(Compteur d'énergie RTU\)](#).



27 Le compteur d'énergie est-il installé au bon endroit ?

Oui

Le compteur d'énergie est installé à l'emplacement prévu. Passe à l'étape suivante (28).

Non

Le compteur d'énergie n'est pas installé au bon endroit. Installe-le à l'emplacement prévu.



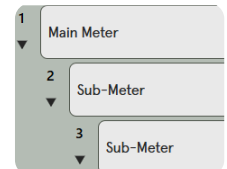
28 Tous les compteurs d'énergie sont-ils correctement intégrés dans la hiérarchie de Floatbridge ?

Oui

Les compteurs d'énergie sont correctement attribués. Passe à l'étape suivante (29).

Non

Les compteurs d'énergie ne se trouvent pas au bon niveau. Attribue-les au niveau hiérarchique correct.



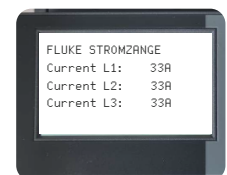
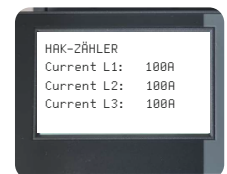
29 Tous les compteurs d'énergie mesurent-ils correctement ?

Oui

Les compteurs d'énergie affichent les valeurs de mesure correctes (vérifiées par mesure comparative). Passe à l'étape suivante (30).

Non

Les valeurs de mesure ne sont pas correctes. Vérifie les transformateurs de courant et les rapports de transformation configurés. Si les rapports sont corrects, le compteur est défectueux. Remplace le compteur d'énergie.





Valeurs de courant

30 Les valeurs des fusibles des compteurs d'énergie sont-elles correctement configurées dans Floatbridge ?

Oui

Les valeurs maximales de courant (« Current Rating ») sont correctement configurées dans les « Settings » des compteurs d'énergie concernés. Passe à l'étape suivante (31).

Non

Les valeurs maximales de courant ne sont pas correctes. Adaptez-les dans Floatbridge.

Parent Meter
Is Root Meter
Current Rating
100
Created At

31 Les valeurs de courant des différentes bornes de recharge sont-elles correctement configurées dans Floatbridge ?

Oui

Les valeurs de courant de la borne de recharge sont correctement configurées dans l'onglet « Settings » et ne présentent pas de valeurs de démarrage, minimales ou maximales trop faibles. Passe à l'étape suivante (32).

Non

Les valeurs de démarrage, minimales ou maximales par borne de recharge sont trop faibles et doivent être augmentées.

Number Of Connectors
1
Current per Connector [A]
start 8
Parent Meter
HAK-test

Number Of Connectors
1
Current per Connector [A]
start 0
Parent Meter
HAK-test

32 Le Ripple Control est-il activé dans Floatbridge et est-il piloté par le fournisseur d'électricité ?

Oui

Le Ripple Control est activé et actuellement piloté par le gestionnaire de réseau (vérifie dans le tableau de bord de la Connect Box si le signal Ripple Control est sur « Active »). Cela entraîne une réduction de la puissance de charge disponible. Si ce n'est pas souhaité, désactive le Ripple Control (voir l'interrupteur vert à droite).

Non

Le Ripple Control n'est pas actif et n'influence donc pas la gestion de la charge. Passe à l'étape suivante (33).

Hardware Data
CPU Temperature (°C)
59
Ripple Control Signal Active
Active
Digital Input 1
Off
Digital Input 2
Off
Digital Output
Off
Baud Rate:
19200
Ripple Control Current
0
Input Control
INP 1 INP 2
0 0 no Inputs active

33 Aucune des mesures ne permet-elle de résoudre le problème ?

Oui

Contacte le support Partino au +41 62 832 42 40 (en indiquant les coordonnées du contact informatique du client).





Problèmes avec le backend tiers

URL de connexion

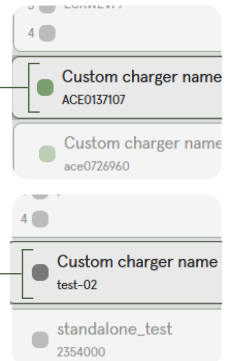
34 La borne de recharge est-elle en ligne dans Floatbridge?

Oui

La connexion entre la borne de recharge et Floatbridge est établie. L'indicateur d'état est vert. Passe à l'étape suivante (35).

Non

Si la borne de recharge est hors ligne, l'indicateur d'état est gris. Passe à la [Page 9](#), au chapitre « Problèmes de connexion – borne de recharge », puis va au point « Câblage ».



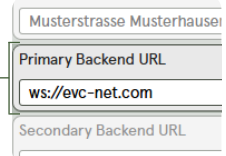
35 La configuration du backend est-elle correctement enregistrée dans Floatbridge ?

Oui

L'URL du backend est correctement enregistrée dans les « Settings » du site. Passe au point suivant (36).

Non

L'URL du backend n'est pas correcte et doit être adaptée. Si tu ne la connais pas, contacte le support de ton fournisseur de backend.



36 La borne de recharge est-elle enregistrée dans le backend tiers ?

Oui

La borne de recharge est correctement enregistrée dans le backend tiers. Passe au point suivant (37).

Non

La borne de recharge n'est pas encore enregistrée ou n'est pas entièrement enregistrée dans le backend tiers. Termine l'enregistrement et, si nécessaire, contacte le support de ton fournisseur de backend tiers.



37 Le pare-feu de ton réseau est-il correctement configuré ?

Oui

Le pare-feu de ton réseau a été correctement configuré par ton service informatique.

Non

Le pare-feu a été mal configuré. La résolution du problème relève du service informatique compétent.



38 Aucune des mesures ne permet-elle de résoudre le problème ?

Oui

Contacte le support Partino au +41 62 832 42 40 (en indiquant les coordonnées du contact informatique du client).



