

FLOATBRIDGE

Troubleshooting - Inbetriebnahme



INHALTSVERZEICHNIS

TROUBLESHOOTING ÜBERSICHT

Grundvoraussetzung

Problem in der Floatbridge

Seite 3

TROUBLESHOOTING - INBETRIEBNAHME

Probleme mit der Verbindung

Connect-Box

TCP-Energiezähler (LAN)

RTU-Energiezähler (seriell)

Ladestation

Seite 4

Probleme mit dem Lastmanagement

Energiezähler

Stromwerte

Seite 11

Probleme mit dem Dritt-Backend

Verbindung - URL

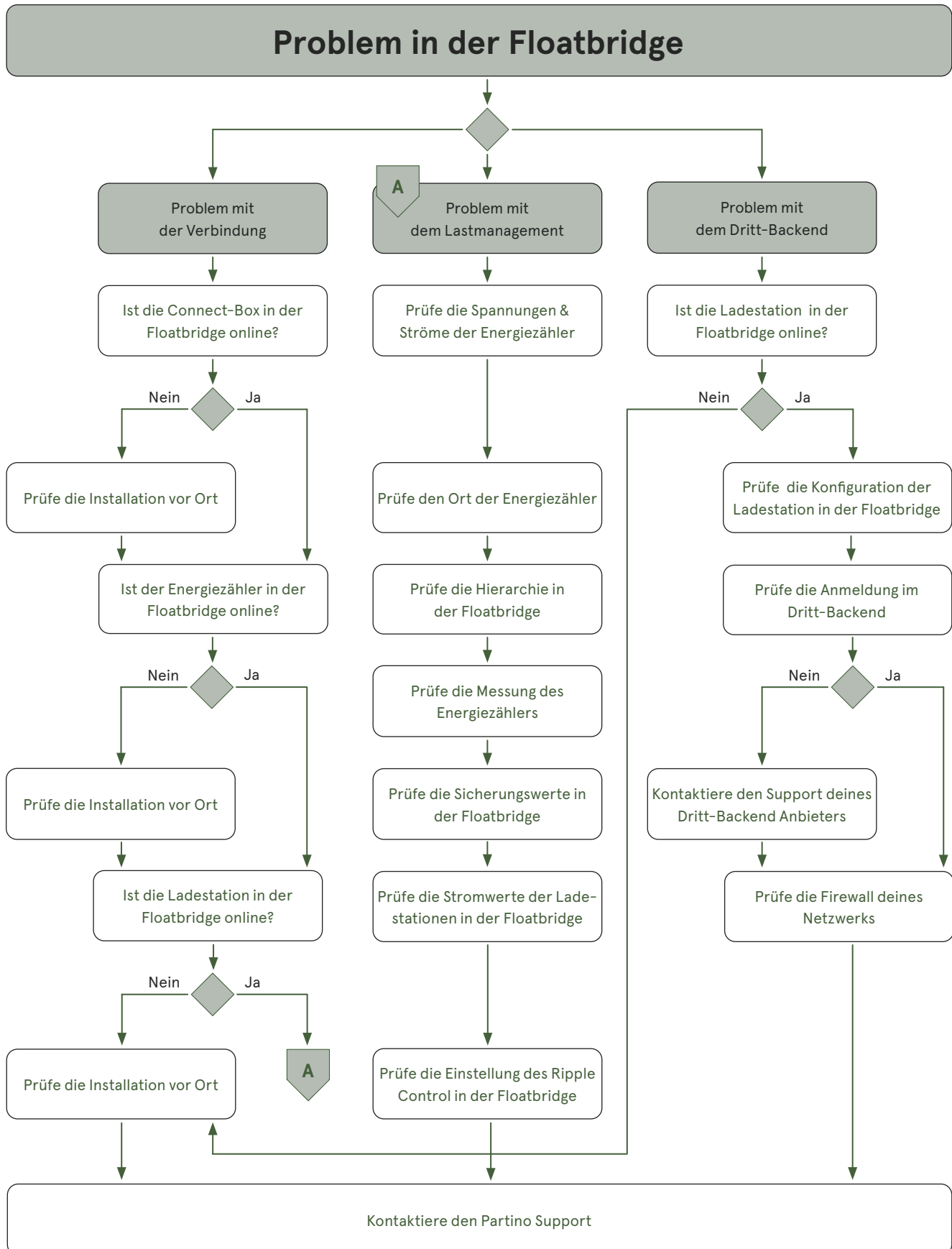
Seite 13



TROUBLESHOOTING ÜBERSICHT

Grundvoraussetzung

Das Projekt wurde in der Floatbridge nach Anleitung vollständig eröffnet und die Zugangsdaten zur Floatbridge sind bekannt.



TROUBLESHOOTING - INBETRIEBNAHME

Probleme mit der Verbindung

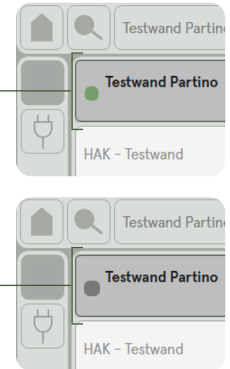
Connect-Box

1 Ist die Connect-Box in der Floatbridge online?

Ja → Die Verbindung zwischen der Connect-Box und der Floatbridge ist hergestellt. Die Statusanzeige in der Floatbridge ist grün. Fahre mit der Prüfung der Energiezähler auf [Seite 6](#) fort.

Nein

Die Statusanzeige ist grau anstatt grün. Es wurde keine Verbindung zwischen der Connect-Box und der Floatbridge hergestellt. Gehe zum nächsten Punkt (2).

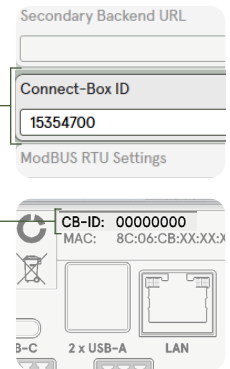


2 Ist die Konfiguration der Connect-Box in der Floatbridge korrekt?

Ja → Die ID ist in den "Settings" der Connect-Box korrekt hinterlegt (Stelle dabei sicher, dass sich kein Leer-schlag vor der ID befindet). Fahre mit dem nächsten Punkt (3) fort.

Nein

Die Connect-Box ID ist nicht korrekt. Passe diese bitte in der Floatbridge an (Die ID ist auf dem Gehäuse der Connect-Box abgebildet).

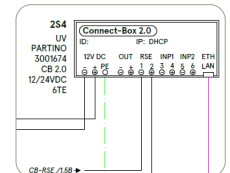


3 Ist die Verkabelung der Connect-Box korrekt?

Ja → Die Verkabelung wurde gemäss Schema installiert. Fahre mit der Prüfung der Spannung im nächsten Punkt (4) fort.

Nein

Die Verkabelung wurde nicht korrekt installiert und muss angepasst werden. Konsultiere hierfür das Schema gemäss "Schematic Siemens" auf dem [Floatbridge Wiki](#).

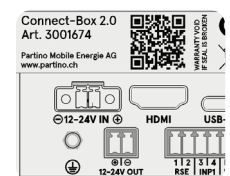


4 Liegt Spannung an?

Ja → Die Connect-Box wird mit Spannung versorgt (LED leuchtet). Fahre mit dem Netzwerkport im nächsten Punkt (5) weiter.

Nein

Es liegt keine Spannung an. Schliesse die Connect-Box bitte an die Spannungsversorgung an oder prüfe die Sicherung. Achte zudem darauf, dass die Polarität nicht vertauscht wird.





Connect-Box

5 Leuchtet der Netzwerkport?

Ja

Es besteht eine Netzwerkverbindung (LED am Netzwerkport leuchtet). Fahre mit dem nächsten Punkt (6) weiter.

Nein

Der Netzwerkport leuchtet nicht. Prüfe die Netzwerkverkabelung.



6 Führt keine der Massnahmen zur Lösung?

Ja

Kontaktiere den Partino Support unter +41 62 832 42 40 (mit Angabe des kundenseitigen IT-Kontakts).





TCP-Energiezähler (LAN)

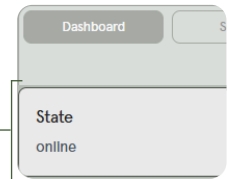
7 Ist der Energiezähler online in der Floatbridge?

Ja

Die Verbindung zwischen dem Energiezähler und der Floatbridge ist hergestellt. Die Anzeige im Dashboard zeigt den Status "online". Fahre mit der Prüfung der Ladestation auf [Seite 9](#) fort.

Nein

Das Dashboard des Energiezählers zeigt keinen Status an. Es wurde somit keine Verbindung zwischen dem Energiezähler und der Floatbridge hergestellt. Gehe zum nächsten Punkt (8) "Verkabelung".



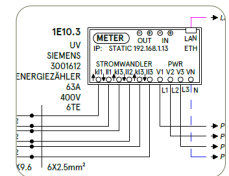
8 Ist die Verkabelung des Energiezählers korrekt?

Ja

Die Verkabelung wurde gemäss Schema installiert. Fahre mit der Prüfung der Spannung im nächsten Punkt (9) fort.

Nein

Die Verkabelung wurde nicht korrekt installiert und muss angepasst werden. Konsultiere hierfür das Schema gemäss "Schematic Siemens" auf dem Floatbridge Wiki.



9 Liegt Spannung an?

Ja

Der Energiezähler wird mit Spannung versorgt (Display ist angeschaltet). Fahre mit dem Netzwerkport im nächsten Punkt (10) weiter.

Nein

Es liegt keine Spannung an. Schliesse den Energiezähler bitte an die Spannungsversorgung an und/ oder prüfe die Sicherung.



10 Leuchtet der Netzwerkport?

Ja

Der Netzwerkport leuchtet, es besteht somit eine Netzwerkverbindung. Fahre mit den Kommunikationseinstellungen in Punkt (11) fort.

Nein

Der Netzwerkport leuchtet nicht. Prüfe die Netzwerkverkabelung.





TCP-Energiezähler (LAN)

11 Sind die Kommunikationseinstellungen korrekt?

Ja

Der Meter Type, die IP-Adresse, die Device Adresse und der TCP Port sind in den "Settings" des Energiezählers korrekt konfiguriert. Fahre mit der Netzwerkkonfiguration im nächsten Punkt (12) fort.

Nein

Die Netzwerkeinstellungen sind nicht korrekt. Passe sie gemäss den Vorgaben deiner IT-Abteilung oder der Partino Standardkonfiguration an (siehe Anleitung "Netzwerk" auf dem [Floatbridge Wiki](#)).

Meter Type
Siemens PAC2200
IP Address
192.168.137.26
Device Address
1
TCP Port
1

12 Ist der Energiezähler noch nicht online?

Ja

Kontaktiere die zuständige IT für die Netzwerkkonfiguration und den Verbindungstest.



13 Führt keine der Massnahmen zur Lösung?

Ja

Kontaktiere den Partino Support unter +41 62 832 42 40 (mit Angabe des kundenseitigen IT-Kontakts).



RTU-Energiezähler (seriell)

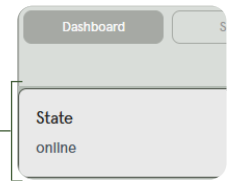
14 Ist der Energiezähler online in der Floatbridge?

Ja

Die Verbindung zwischen dem Energiezähler und der Floatbridge ist hergestellt. Die Anzeige im Dashboard zeigt den Status "online". Fahre mit der Prüfung der Ladestation fort ([Seite 9](#)).

Nein

Das Dashboard des Energiezählers zeigt keinen Status an. Es wurde keine Verbindung zwischen dem Energiezähler und der Floatbridge hergestellt. Gehe zum nächsten Punkt (15) "Verkabelung".



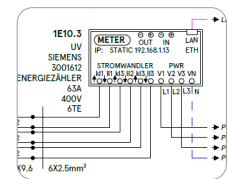
15 Ist die Verkabelung des Energiezählers korrekt?

Ja

Die Verkabelung wurde gemäss Schema installiert. Fahre mit der Prüfung der Spannung im nächsten Punkt (16) fort.

Nein

Die Verkabelung wurde nicht korrekt installiert und muss angepasst werden. Konsultiere hierfür das Schema gemäss "Schematic Siemens" auf dem Floatbridge Wiki.



16 Liegt Spannung an?

Ja

Der Energiezähler wird mit Spannung versorgt (Display ist angeschaltet). Fahre mit den Kommunikationseinstellungen (17) weiter.

Nein

Es liegt keine Spannung an. Schliesse den Energiezähler bitte an die Spannungsversorgung an oder prüfe die Sicherung.



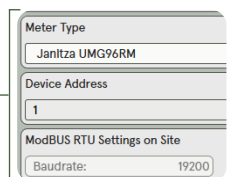
17 Sind die Kommunikationseinstellungen in der Floatbridge korrekt?

Ja

Der Meter Type, die Device Adresse und die Modbus RTU Settings sind in den "Settings" der Energiezähler in der Floatbridge korrekt konfiguriert. Fahre mit dem nächsten Punkt (18) fort.

Nein

Die Netzwerkeinstellungen sind nicht korrekt. Passe sie gemäss den Vorgaben deiner IT-Abteilung an.



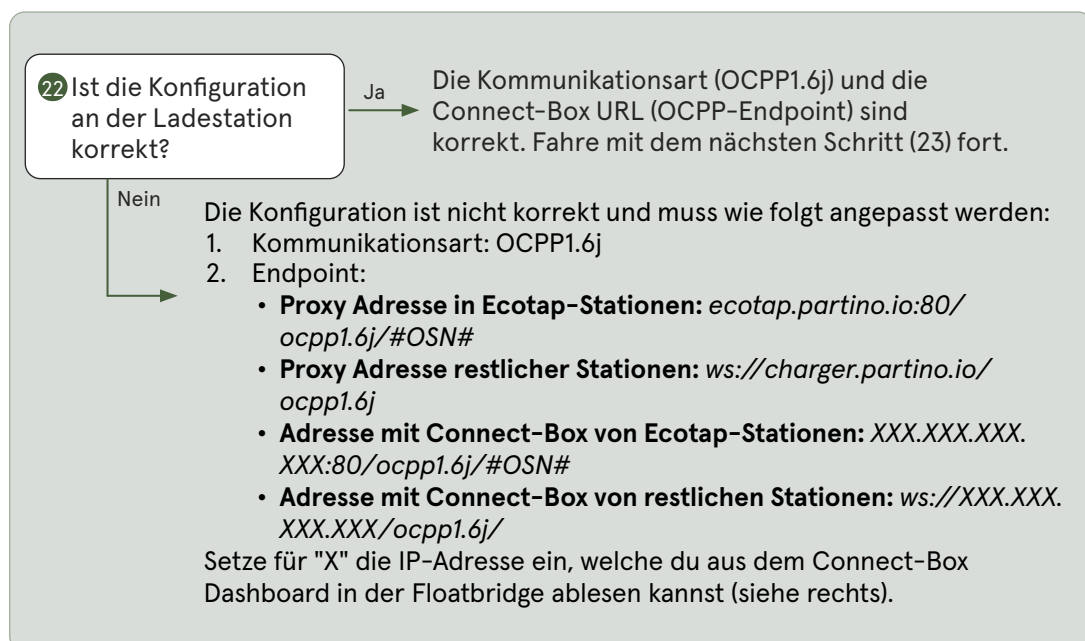
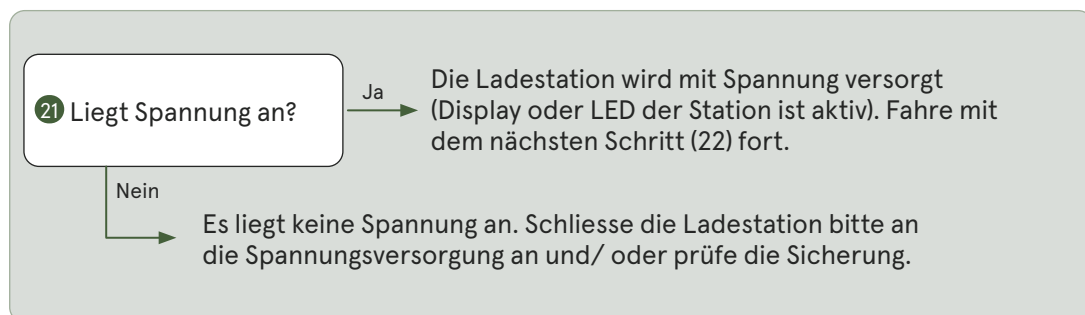
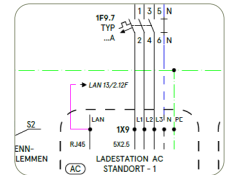
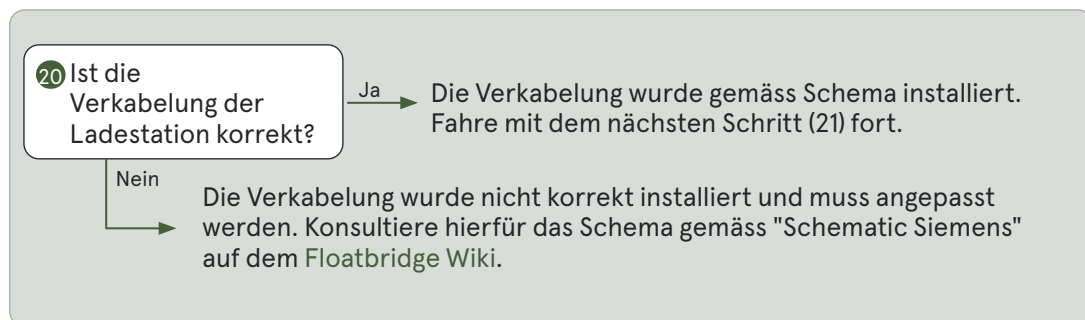
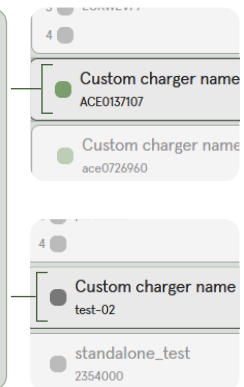
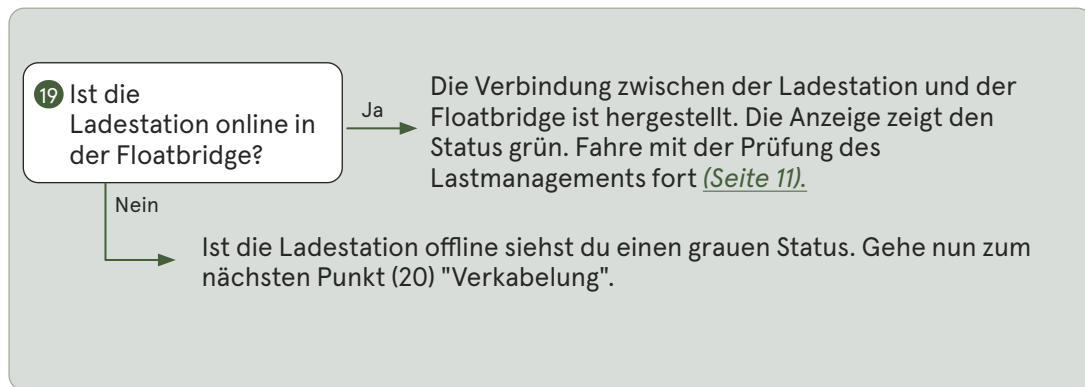
18 Führt keine der Massnahmen zur Lösung?

Ja

Kontaktiere den Partino Support unter +41 62 832 42 40 (mit Angabe des kundenseitigen IT-Kontakts).



Ladestation



External LMS Current (A)	0
Active Ripple Control Current (A)	0
Active Smart Grid Current (A)	22
Dynamic IP Address	192.168.1.208
Static IP Address	192.168.1.10



Ladestation

23 Ist die Konfiguration der Ladestation in der Floatbridge korrekt hinterlegt?

Ja

Der Charger Type und die OCPP-ID sind beim Anklicken der Ladestation im Tab "Settings" korrekt hinterlegt. Zudem sind im Tab "Configuration" alle Parameter korrekt eingetragen. Fahre mit dem nächsten Schritt (24) fort.

Nein

Passe die OCPP-ID (Achte unbedingt auf die Gross- und Kleinschreibung) oder den Charger Type in den "Settings" an. Hinterlege zudem die Ladestations-Parameter im Tab "Configuration".

Dashboard	Settings
Submit	Delete
OCPP Id	
ace0726960	
Charger Type	
Vool	

FeatureObjectId
ACE0726960
Identity
ace0726960
DeviceIdentifier
000800173032471332363132

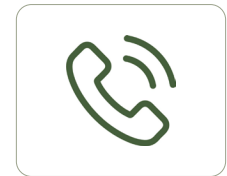
24 Prüfe mit der zuständigen IT, ob die Netzwerkkonfiguration korrekt ist.

Ja

Die Netzwerkkonfiguration wurde mit der zuständigen IT geprüft und als korrekt befunden. Der Verbindungstest war erfolgreich. Fahre mit dem nächsten Schritt (25) fort.

Nein

Die Netzwerkkonfiguration ist nicht korrekt und muss von der zuständigen IT angepasst werden.



25 Führt keine der Massnahmen zur Lösung?

Ja

Kontaktiere den Partino Support unter +41 62 832 42 40 (mit Angabe des kundenseitigen IT-Kontakts).



Probleme mit dem Lastmanagement

Energiezähler

26 Wird Leistung durch den Energiezähler gemessen?

Ja

Bei angeschlossener Last, wird Verbrauch gemessen. Fahre mit dem nächsten Schritt (27) fort.

Nein

Bei angeschlossener Last wird kein Verbrauch gemessen. Springe zurück zu Seite 6 (TCP Energiezähler) oder Seite 8 (RTU Energiezähler).



27 Ist der Energiezähler am korrekten Ort eingebaut?

Ja

Der Energiezähler ist an der vorgesehenen Position eingebaut. Fahre mit dem nächsten Schritt (28) fort.

Nein

Die Energiezähler befinden sich nicht am korrekten Ort. Bitte installiere diese am korrekten Einbauort.



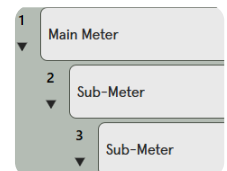
28 Sind alle Energiezähler korrekt in der Hierarchie in Float-bridge eingebunden?

Ja

Die Energiezähler sind korrekt zugeordnet. Fahre mit dem nächsten Schritt (29) fort.

Nein

Die Energiezähler befinden sich nicht in der korrekten Ebene. Bitte ordne diese der korrekten hierarchischen Reihenfolge zu.



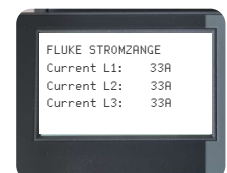
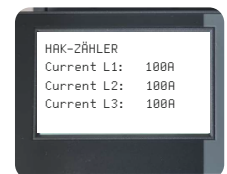
29 Messen alle Energiezähler korrekt?

Ja

Die Energiezähler weisen die korrekten Messwerte auf (durch Vergleichsmessung). Fahre mit dem nächsten Schritt (30) fort.

Nein

Die Messwerte sind nicht korrekt. Prüfe die Wandler und eingestellten Wandlerverhältnisse. Wenn die Verhältnisse korrekt sind, ist der Zähler defekt. Tausche den Energiezähler aus.





Stromwerte

30 Sind die Sicherungswerte der Energiezähler in der Floatbridge korrekt konfiguriert?

Ja

Die maximalen Stromwerte ("Current Rating") sind in den Settings der jeweiligen Energiezähler korrekt hinterlegt. Fahre mit dem nächsten Schritt (31) fort.

Nein

Die maximalen Stromwerte sind nicht korrekt. Bitte passe diese in der Floatbridge an.

Parent Meter
Is Root Meter
Current Rating
100
Created At

31 Sind die Stromwerte der einzelnen Ladestationen in der Floatbridge korrekt konfiguriert?

Ja

Die Stromwerte der Ladestation sind im Tab "Settings" korrekt und weisen nicht zu tiefe start-, min- oder max-Werte auf. Fahre mit dem nächsten Schritt (32) fort.

Nein

Die start-, min- oder max-Werte pro Ladestation sind zu niedrig eingestellt und müssen erhöht werden.

Number Of Connectors
1
Current per Connector [A]
start 8
Parent Meter
HAK-test

Number Of Connectors
1
Current per Connector [A]
start 0
Parent Meter
HAK-test

32 Ist der Ripple Control in der Floatbridge aktiviert und wird vom EW angesteuert?

Ja

Der Ripple Control ist aktiviert und wird aktuell vom Netzbetreiber angesteuert (prüfe im Connect-Box Dashboard, ob das Ripple Control Signal auf "Active" steht). Dies führt dazu, dass die verfügbare Ladeleistung reduziert wird. Falls dies nicht gewünscht ist, deaktiviere den Ripple Control (siehe grüner Schalter rechts).

Nein

Der Ripple Control ist nicht aktiv und beeinflusst somit das Lastmanagement nicht. Fahre mit dem nächsten Schritt (33) fort.

Hardware Data
CPU Temperature (°C)
59
Ripple Control Signal Active
Active
Digital Input 1
Off
Digital Input 2
Off
Digital Output
Off

Baud Rate:
19200
Ripple Control Current
0
Input Control
INP 1 INP 2
0 0 no Inputs active

33 Führt keine der Massnahmen zur Lösung?

Ja

Kontaktiere den Partino Support unter +41 62 832 42 40 (mit Angabe des kundenseitigen IT-Kontakts).





Probleme mit dem Dritt-Backend

Verbindung - URL

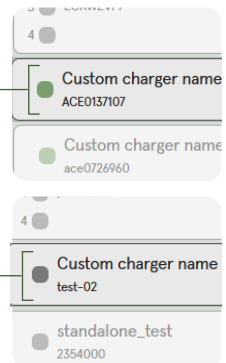
34 Ist die Ladestation online in der Floatbridge?

Ja

Die Verbindung zwischen der Ladestation und der Floatbridge ist hergestellt. Die Anzeige zeigt den Status grün. Fahre mit dem nächsten Punkt (35) fort.

Nein

Ist die Ladestation offline siehst du einen grauen Status. Springe auf Seite 9 zum Kapitel "Probleme mit der Verbindung - Ladestation" und gehe zum Punkt "Verkabelung".



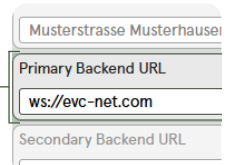
35 Ist die Backend Konfiguration korrekt hinterlegt in der Floatbridge?

Ja

Die Backend-URL ist korrekt in den "Settings" der Site hinterlegt. Fahre mit dem nächsten Punkt (36) fort.

Nein

Die Backend-URL ist nicht korrekt hinterlegt und muss angepasst werden. Falls diese nicht bekannt ist, konsultiere den Support deines Backend-Dienstleisters.



36 Ist die Ladestation im Dritt-Backend angemeldet?

Ja

Die Ladestation ist korrekt im Dritt-Backend angemeldet. Fahre mit dem nächsten Punkt (37) fort.

Nein

Die Ladestation ist im Dritt-Backend noch nicht oder nicht vollständig registriert. Bitte schliesse die Registrierung ab und kontaktiere bei Bedarf den Support deines Dritt-Backend Anbieters.



37 Wurde die Firewall deines Netzwerks korrekt konfiguriert?

Ja

Die Firewall deines Netzwerks wurde gemäss deiner zuständigen IT korrekt konfiguriert.

Nein

Die Firewall wurde falsch konfiguriert. Die Behebung des Problems liegt bei der zuständigen IT.



38 Führt keine der Massnahmen zur Lösung?

Ja

Kontaktiere den Partino Support unter +41 62 832 42 40 (mit Angabe des kundenseitigen IT-Kontakts).



