

FLOATBRIDGE

Risoluzione dei problemi - Durante il funzionamento



INDICE

PANORAMICA DELLA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Requisito fondamentale

Problema in Floatbridge

Pagina 3

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI - DURANTE IL FUNZIONAMENTO

Problema con il processo di ricarica

Pagina 4

Problema di connessione

Pagina 6

Connect-Box

Contatore di energia

Stazione di ricarica

Problema con la gestione della carica

Pagina 11

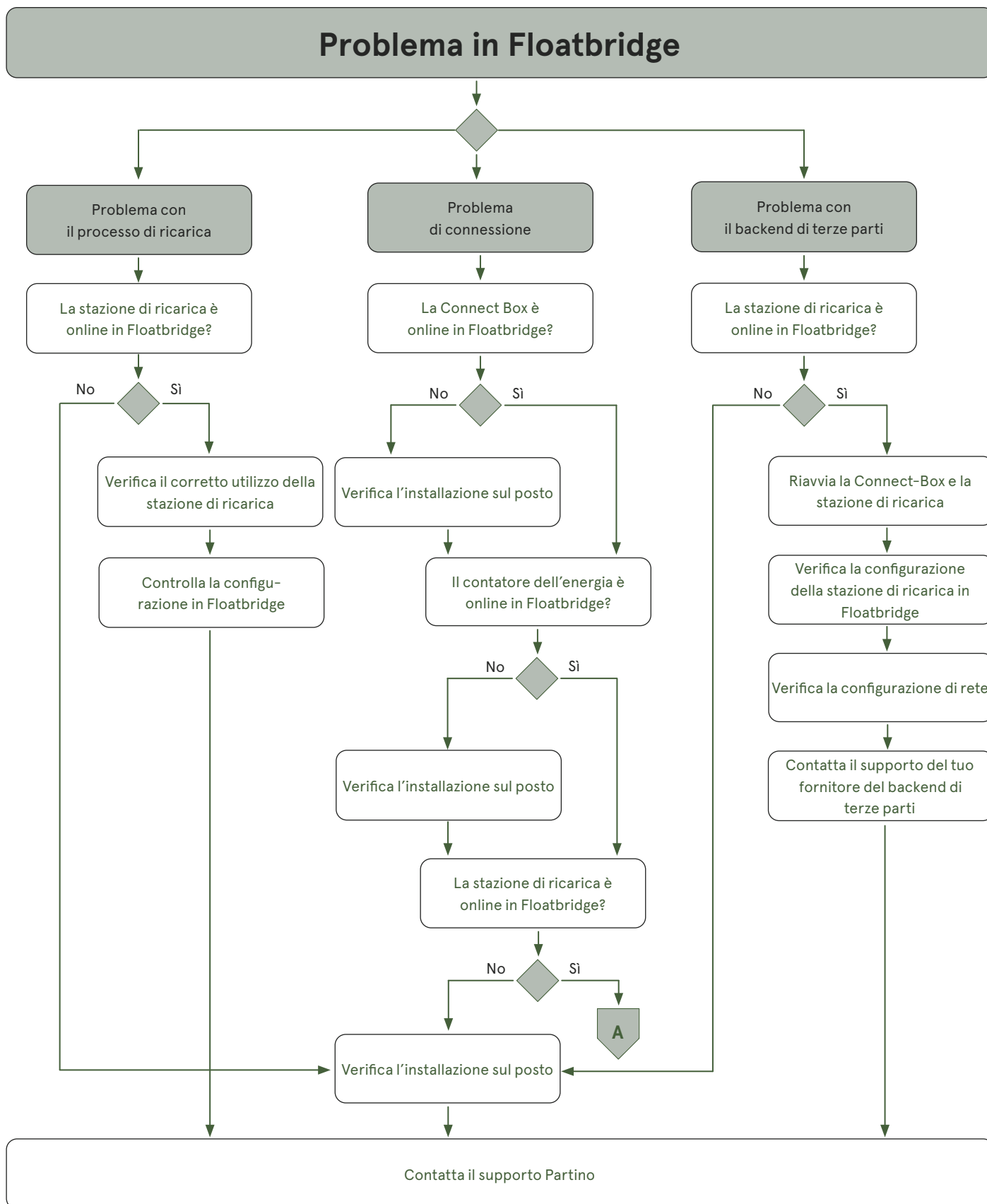
Problema con il backend di terze parti

Pagina 12



Requisito fondamentale

Il progetto è stato completamente creato in Floatbridge secondo le istruzioni e i dati di accesso a Floatbridge sono noti.



*Problema con la gestione della carica:

La verifica viene attualmente effettuata tramite Partino (contatto tramite il supporto).



RISOLUZIONE DEI PROBLEMI – DURANTE IL FUNZIONAMENTO

Problema con il processo di ricarica

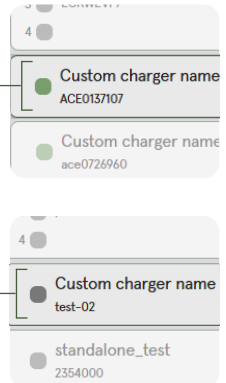
1 La stazione di ricarica è online in Floatbridge?

Sì

La connessione tra la stazione di ricarica e Floatbridge è stata stabilita. Lo stato viene visualizzato in verde. Passa al punto successivo (2).

No

Se la stazione di ricarica è offline, lo stato viene visualizzato in grigio. Vai al capitolo «Problemi di connessione – stazione di ricarica» e prosegui con il punto (23) [a pagina 9.](#)



2 Verifica che il connettore di ricarica sia completamente inserito nel veicolo.

Sì

Il connettore di ricarica è collegato correttamente al veicolo. Prosegui con il punto successivo (3).

No

Il connettore non è inserito correttamente. Inseriscilo fino in fondo.



3 Verifica che l'autenticazione sulla stazione di ricarica sia corretta.

Sì

L'autenticazione è stata eseguita correttamente tramite badge/carta di ricarica. Prosegui con il punto successivo (4).

No

L'autenticazione non è stata eseguita correttamente.

1. Ripeti la procedura.
2. Se non va a buon fine: verifica la transazione nel tuo backend.
3. Se non va a buon fine: verifica il corretto funzionamento del lettore RFID.



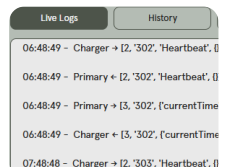
4 Verifica se i log della stazione di ricarica in Floatbridge mostrano un'anomalia.

Sì

I log mostrano una comunicazione anomala che può indicare la causa del problema. Risolvi la causa del problema, se possibile. In caso contrario, contatta il supporto Partino al numero +41 62 832 42 40.

No

Nei log non sono presenti messaggi anomali. Prosegui con il punto successivo.





Problema con il processo di ricarica

5 Verifica se i log della stazione di ricarica nel backend di terze parti mostrano un'anomalia.

Sì

I log mostrano una comunicazione anomala che può indicare la causa del problema. Risolvi la causa del problema, se possibile. In caso contrario, contatta il supporto del tuo fornitore del backend di terze parti.

No

Nei log non sono presenti messaggi anomali. Prosegui con il punto successivo (6).

Datum	Meldung
18-Jul-2025 09:15:55	Der Web-Socket ist getrennt
18-Jul-2025 09:14:59	OCPP-Heartbeat
18-Jul-2025 09:11:23	Beitritt
18-Jul-2025 09:11:23	OCPP-Stationsmeldung
18-Jul-2025 09:11:23	OCPP-Stationsmeldung
18-Jul-2025 09:09:32	OCPP-Heartbeat
18-Jul-2025 09:09:47	Web-Socket verbunden
18-Jul-2025 09:08:33	Der Web-Socket ist getrennt
18-Jul-2025 09:03:33	OCPP-Heartbeat
18-Jul-2025 08:58:28	OCPP-Heartbeat

6 Verifica che la configurazione in Floatbridge sia stata inserita correttamente.

Sì

I parametri «MeterValueSampleInterval» e «MeterValuesSampledData» sono correttamente configurati in Floatbridge, a livello di stazione di ricarica, nella scheda «Configuration». Prosegui con il passaggio successivo (7).

No

I seguenti due parametri devono essere modificati in Floatbridge, a livello di stazione di ricarica, nella scheda «Configuration» come segue:

MeterValueSampleInterval

- Con gestione della carica: 30
- Senza gestione della carica: 120 o superiore

MeterValuesSampledData

- AC: Energy.Active.Import.Register,Power.Active.Import,Current.Import
- DC: Energy.Active.Import.Register,Power.Active.Import,Current.Import,SoC

A questo punto, la corrente e la potenza dovrebbero essere visualizzate correttamente.

MeterValueSampleInterval	300
MeterValuesSampledData	Energy.Active.Import.Register,Power.Active.Import,Current.Import
MeterValuesSampledDataMaxLength	9

7 Consulta il manuale d'uso della tua stazione di ricarica.

Se non è stato possibile risolvere il problema, prosegui con il punto successivo (8).



8 Controlla la gestione della carica in Floatbridge. La potenza disponibile è insufficiente?

Sì

È disponibile una potenza insufficiente. Riduci la potenza degli altri consumatori all'interno o all'esterno della rete di ricarica.

No

Attualmente è disponibile una potenza sufficiente. Prosegui con il punto successivo (9).

Submit	Delete
Meter Name	Test 2
Parent Meter	Test
Current Rating	20

9 Nessuna delle misure risolve il problema?

Sì

Contatta il supporto Partino al numero +41 62 832 42 40 (indicando il contatto IT del cliente).





Problema di connessione

Connect-Box

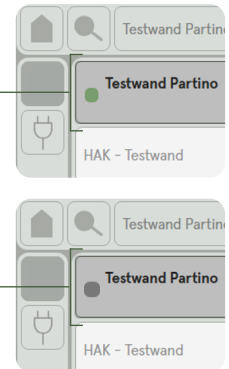
10 La Connect-Box è online in Floatbridge?

Sì

La connessione tra la Connect-Box e Floatbridge è stata stabilita. Lo stato visualizzato in Floatbridge è verde. Prosegui con la verifica dei contatori dell'energia a [pagina 7](#).

Nein

Lo stato viene visualizzato in grigio anziché in verde. Non è stata stabilita alcuna connessione tra la Connect-Box e Floatbridge. Vai al punto successivo (11) «Tensione».



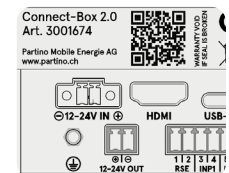
11 È presente tensione?

Sì

Il Connect-Box è alimentato (il LED è acceso). Procedi con il riavvio come indicato nel punto successivo (12).

No

Non è presente tensione. Collegare la Connect-Box all'alimentazione elettrica oppure controllare il fusibile. Assicurarsi inoltre che la polarità non sia invertita.



12 Riavvia il server Connect-Box.

Dopo il riavvio, attendi qualche minuto e controlla nuovamente lo stato della Connect-Box. Se la Connect-Box è ancora offline, passa al punto successivo (13).



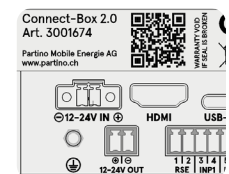
13 I due LED del Connect-Box sono entrambi verdi?

Sì

Controlla la connessione di rete. Se necessario, contatta il supporto IT competente.

No

Vai avanti con il punto successivo (14).



14 Nessuna delle misure risolve il problema?

Sì

Contatta il supporto Partino al numero +41 62 832 42 40 (indicando il contatto IT del cliente).





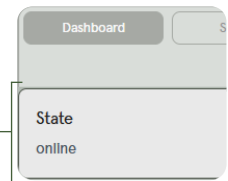
15 Il contatore dell'energia è online in Floatbridge?

No

Il dashboard del contatore elettrico non mostra alcuno stato. Non è quindi stata stabilita alcuna connessione tra il contatore elettrico e la Floatbridge. Passare al punto successivo (16) "Riavvio".

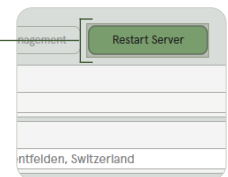
Sì

La connessione tra il contatore di energia e la Floatbridge è stata stabilita. L'indicazione nel dashboard mostra lo stato "online". Procedere con la verifica della stazione di ricarica al punto (23) a [pagina 9](#).



16 Riavvia il server Connect-Box.

Attendere alcuni minuti dopo il riavvio e verificare nuovamente lo stato della Connect-Box. Se il contatore elettrico è ancora offline, procedere con il punto successivo (17).



17 Il contatore elettrico è acceso?

No

Il contatore di energia non è acceso. Verificare l'alimentazione elettrica.

Sì

Il contatore di energia è acceso (vedere il display), ma risulta comunque offline. Eseguire un riavvio elettrico.



18 Il LED della porta di rete è acceso?

No

La porta di rete non è accesa. Verificare il cablaggio di rete (se si tratta di un contatore RTU, verificare il cablaggio seriale secondo lo schema).

Sì

La porta di rete è accesa, pertanto è presente una connessione di rete. Procedere con le impostazioni di comunicazione al punto successivo (19).



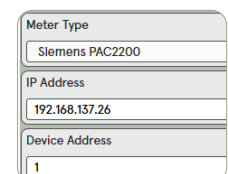
19 La configurazione del contatore corrisponde alle impostazioni della Floatbridge?

No

La configurazione non corrisponde. Modificare direttamente le impostazioni nella Floatbridge. Assicurarsi di selezionare il corretto "Meter Communication Protocol". Per un contatore TCP, verificare e correggere in particolare il Meter Type, l'indirizzo IP, l'indirizzo del dispositivo (Device Address) e la porta TCP. Per un contatore RTU, correggere il Meter Type e l'indirizzo del dispositivo (Device Address).

Sì

La configurazione (ad esempio il tipo di contatore e l'indirizzo IP) corrisponde. Procedere con il passaggio successivo (20).





20 Consulta il manuale d'uso del contatore elettrico.

Se il problema non è stato risolto, passa al punto successivo (21).



21 Nessuna delle misure risolve il problema?

Sì

Contatta il supporto Partino al numero
+41 62 832 42 40
(indicando il contatto IT del cliente).





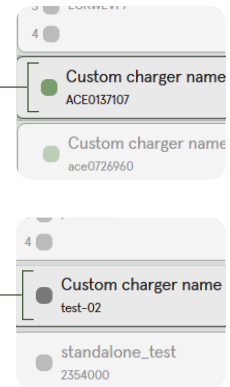
22 La stazione di ricarica è online nel Floatbridge?

Sì

Il collegamento tra la stazione di ricarica e il Floatbridge è stato stabilito. L'indicatore mostra lo stato in verde. Procedi con la verifica della gestione del carico a [pagina 11](#).

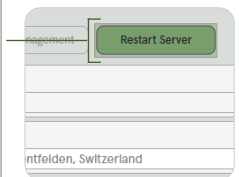
No

Se la stazione di ricarica è offline, vedrai uno stato in grigio. Passa ora al punto successivo (23) "Riavvio del server".



23 Riavvia il server Connect-Box.

Dopo il riavvio, attendi qualche minuto e controlla nuovamente lo stato della Connect-Box. Se la Connect-Box è ancora offline, passa al punto successivo (24).



24 La stazione di ricarica è accesa?

Sì

La stazione di ricarica è accesa e la spia è accesa oppure il display è acceso (a seconda del modello di stazione di ricarica), ma è comunque offline. Esegui un riavvio elettrico.

No

La stazione di ricarica non si accende. Controlla l'alimentazione.



25 La porta di rete del router è accesa?

Sì

La spia della porta di rete è accesa, quindi è presente una connessione di rete. Procedi con la configurazione (26).

No

La spia della porta di rete non è accesa. Controlla il cablaggio di rete.



Stazione di ricarica

26 La configurazione della stazione di ricarica corrisponde a quella di Floatbridge ?

Sì

Il tipo di comunicazione (OCPP1.6j) e l'URL della Connect-Box (endpoint OCPP) sono corretti. Passa al passaggio successivo (27).

No

La configurazione non è corretta e deve essere modificata come segue:

- Imposta il tipo di comunicazione della stazione di ricarica su OCPP 1.6j.
- Correggi l'OCPP Endpoint sulla stazione di ricarica.
- Verifica l'OCPP ID in Floatbridge e, se necessario, modificalo (presta attenzione alle maiuscole e alle minuscole).
- Verifica le impostazioni della stazione di ricarica in base al manuale d'uso e alle istruzioni per la messa in servizio disponibili nel [Floatbridge Wiki](#).

External LMS Current (A)	0
Active Ripple Control Current (A)	0
Active Smart Grid Current (A)	22
Dynamic IP Address	192.168.1.208
Static IP Address	192.168.1.10

27 Consulta il manuale d'uso della stazione di ricarica.

Se non è stato possibile risolvere il problema, prosegui con il punto successivo (28).



28 Nessuna delle misure risolve il problema?

Sì

Contatta il supporto Partino al numero +41 62 832 42 40 (indicando il contatto IT del cliente).

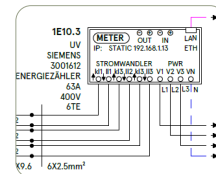




29 Ci sono problemi con la gestione della carica (ad es. potenza limitata eccessivamente)?

Sì

Verifica la gestione della carica secondo lo schema e le istruzioni per la messa in servizio riportate nel capitolo «Gestione della carica» del [Floatbridge Wiki](#). Se queste misure non risolvono il problema, prosegui con il punto successivo (30).



30 Nessuna delle misure risolve il problema?

Sì

Contatta il supporto Partino al numero +41 62 832 42 40 (indicando il contatto IT del cliente).





Problema con il backend di terze parti

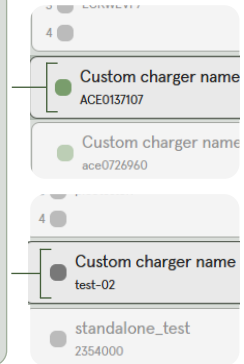
31 La stazione di ricarica è online in Floatbridge?

Sì

La connessione tra la stazione di ricarica e Floatbridge è stata stabilita. Lo stato viene visualizzato in verde. Prosegui con il punto successivo (32).

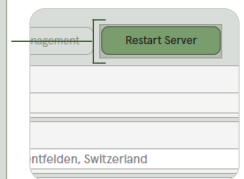
No

Se la stazione di ricarica è offline, lo stato viene visualizzato in grigio. Vai al punto 23 [a pagina 9](#), al capitolo «Problemi di connessione – stazione di ricarica».



32 Riavvia il server della Connect-Box e la stazione di ricarica.

Dopo il riavvio del server e della stazione di ricarica, attendi alcuni minuti e verifica nuovamente nei log se la stazione di ricarica comunica con il backend di terze parti. Se la richiesta al backend non viene accettata, nei log viene visualizzato il codice di errore HTTP 402. In questo caso, prosegui con il punto successivo (33).



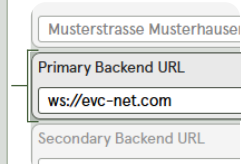
33 La configurazione del backend è correttamente inserita in Floatbridge?

Sì

L'URL del backend è correttamente configurato nelle «Settings» della Site. Prosegui con il punto successivo (34).

No

L'URL del backend non è configurato correttamente e deve essere modificato. Se non è nota, contatta il supporto del tuo fornitore del servizio backend.



34 Verifica se la configurazione di rete è stata modificata.

Sì

La configurazione di rete è stata modificata e deve essere ripristinata correttamente dal reparto IT responsabile.

No

La configurazione di rete è stata verificata con il reparto IT responsabile ed è risultata corretta. Il test di connessione è stato eseguito con successo. Prosegui con il passaggio successivo (35).



Problema con il backend di terze parti



35 Contatta il supporto del fornitore del backend di terze parti.

Verifica con il supporto del tuo backend di terze parti se sono necessarie ulteriori modifiche.



36 Nessuna delle misure risolve il problema?

Sì

Contatta il supporto Partino al numero +41 62 832 42 40 (indicando il contatto IT del cliente).



