

FLOATBRIDGE

Troubleshooting – Störungen im Betrieb



INHALTSVERZEICHNIS

TROUBLESHOOTING ÜBERSICHT

Grundvoraussetzung

Problem in der Floatbridge

Probleme mit dem Ladevorgang

Seite 4

Probleme mit der Verbindung

Seite 6

Connect-Box

Energiezähler

Ladestation

Probleme mit dem Lastmanagement

Seite 11

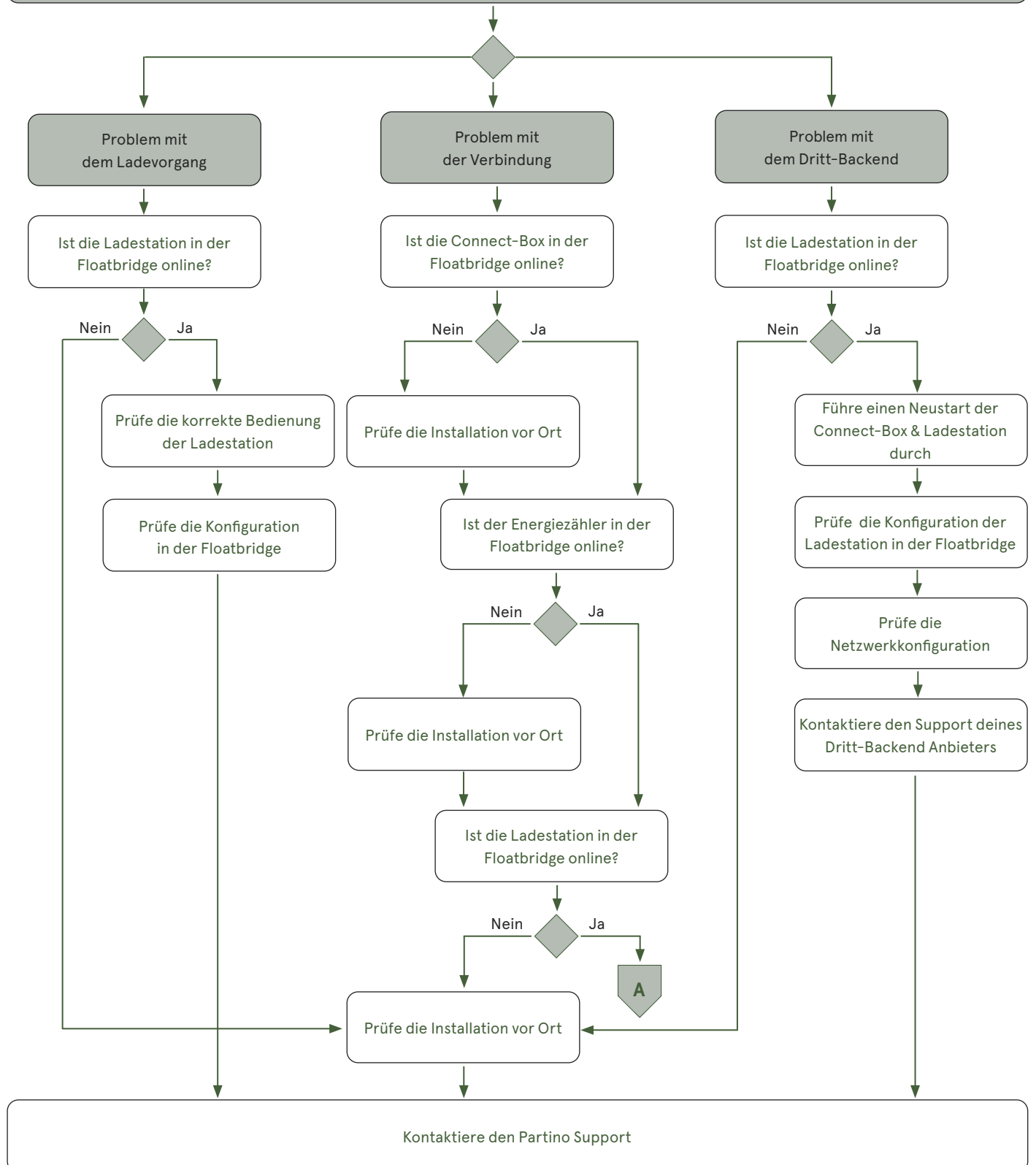
Probleme mit dem Dritt-Backend

Seite 12

Grundvoraussetzung

Das Projekt wurde in der Floatbridge nach Anleitung vollständig eröffnet und die Zugangsdaten zur Floatbridge sind bekannt.

Problem in der Floatbridge



A *Problem mit dem Lastmanagement:
Prüfung erfolgt aktuell noch via Partino (Kontakt via Support)



TROUBLESHOOTING - IM BETRIEB

Probleme mit dem Ladevorgang

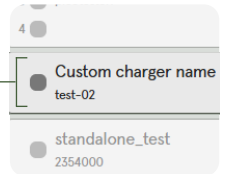
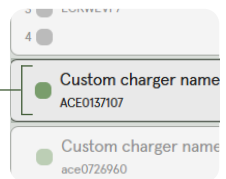
1 Ist die Ladestation online in der Floatbridge?

Ja

Die Verbindung zwischen der Ladestation und der Floatbridge ist hergestellt. Die Anzeige zeigt den Status grün. Fahre mit dem nächsten Punkt (2) fort.

Nein

Ist die Ladestation offline siehst du einen grauen Status. Gehe nun zum Kapitel "Probleme mit der Verbindung - Ladestation" und fahre mit Punkt (23) auf Seite 9 fort.



2 Prüfe, ob der Ladestecker am Fahrzeug komplett eingesteckt ist.

Ja

Der Ladestecker ist korrekt am Fahrzeug angebracht. Fahre mit dem nächsten Punkt (3) fort.

Nein

Der Stecker sitzt nicht korrekt. Bitte stecke ihn bis zum Anschlag ein.



3 Prüfe die korrekte Authentifizierung an der Ladestation.

Ja

Die Authentifizierung wurde via Badge/ Ladekarte korrekt durchgeführt. Fahre mit dem nächsten Punkt (4) fort.

Nein

Die Authentifizierung wurde nicht korrekt durchgeführt.
1) Wiederhole den Vorgang.
2) Wenn nicht erfolgreich: Überprüfe die Transaktion in deinem Backend.
3) Wenn nicht erfolgreich: Prüfe die Funktionsfähigkeit des RFID-Lesers.



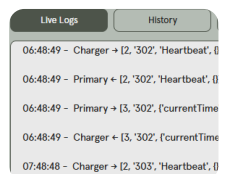
4 Prüfe, ob die Logs der Ladestation in der Floatbridge eine Auffälligkeit zeigen.

Ja

Die Logs zeigen eine auffällige Kommunikation, die auf die Ursache des Problems hinweisen. Behebe die Ursache des Problems, sofern möglich. Ansonsten kontaktiere gerne den Partino Support unter +41 62 832 42 40.

Nein

Es gibt keine auffälligen Nachrichten in den Logs. Fahre mit dem nächsten Punkt fort.





Probleme mit dem Ladevorgang

5 Prüfe, ob die Logs der Ladestation im Dritt-Backend eine Auffälligkeit zeigen.

Ja

Die Logs zeigen eine auffällige Kommunikation, die auf die Ursache des Problems hinweisen. Behebe die Ursache des Problems, sofern möglich. Ansonsten kontaktiere den Support deines Dritt-Backend Anbieters.

Nein

Es gibt keine auffälligen Nachrichten in den Logs. Fahre mit dem nächsten Punkt (6) fort.

Datum	Meldung
16-Jul-2024 09:15:55	Der Web-Server ist gestartet
16-Jul-2024 09:14:59	OCPP-Heartbeat
16-Jul-2024 09:11:23	Beitrit
16-Jul-2024 09:11:23	OCPP-Statusmeldung
16-Jul-2024 09:11:23	OCPP-Heartbeat
16-Jul-2024 09:09:32	OCPP-Heartbeat
16-Jul-2024 09:09:47	Web-Server verbunden
16-Jul-2024 09:09:33	Der Web-Server ist gestartet
16-Jul-2024 09:09:33	OCPP-Heartbeat
16-Jul-2024 08:58:28	OCPP-Heartbeat

6 Prüfe, ob die Konfiguration in der Floatbridge korrekt hinterlegt wurde.

Ja

Die Parameter "MeterValueSampleInterval" und "MeterValuesSampledData" sind in der Floatbridge auf Ladestations-Ebene im Tab "Configuration" korrekt hinterlegt. Fahre mit dem nächsten Schritt (7) fort.

Nein

Die folgenden zwei Parameter müssen in der Floatbridge auf Ladestations-Ebene im Tab "Configuration" wie folgt angepasst werden:

MeterValueSampleInterval

- Mit Lastmanagement: 30
- Ohne Lastmanagement: 120 oder mehr

MeterValuesSampledData:

- AC: Energy.Active.Import.Register,Power.Active.Import,Current.Import
- DC: Energy.Active.Import.Register,Power.Active.Import,Current.Import,SoC

Nun sollten der Strom und die Leistung korrekt angezeigt werden.

MeterValueSampleInterval	300
MeterValuesSampledData	Energy.Active.Import.Register,Power.Active.Import,Current.Import
MeterValuesSampledDataMaxLength	9

7 Konsultiere die Bedienungsanleitung deiner Ladestation.

Falls das Problem nicht behoben werden konnte, fahre mit dem nächsten Punkt (8) fort.



8 Kontrolliere das Lastmanagement in der Floatbridge. Ist zu wenig Leistung verfügbar?

Ja

Es zu wenig Leistung verfügbar. Drossle die Leistung anderer Verbraucher im oder ausserhalb des Ladegrids.

Nein

Es ist aktuell genug Leistung verfügbar. Fahre mit dem nächsten Punkt fort (9).

Submit	Delete
Meter Name	Test 2
Parent Meter	Test
Current Rating	20

9 Führt keine der Massnahmen zur Lösung?

Ja

Kontaktiere den Partino Support unter +41 62 832 42 40 (mit Angabe des kundenseitigen IT-Kontakts).





Probleme mit der Verbindung

Connect-Box

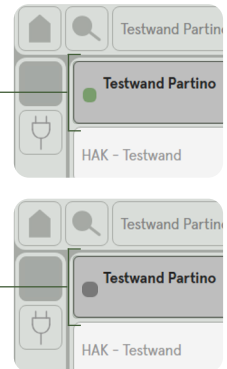
10 Ist die Connect-Box in der Floatbridge online?

Ja

Die Verbindung zwischen der Connect-Box und der Floatbridge ist hergestellt. Die Statusanzeige in der Floatbridge ist grün. Fahre mit der Prüfung der Energiezähler auf [Seite 7](#) fort.

Nein

Die Statusanzeige ist grau anstatt grün. Es wurde keine Verbindung zwischen der Connect-Box und der Floatbridge hergestellt. Gehe zum nächsten Punkt (11) "Spannung".



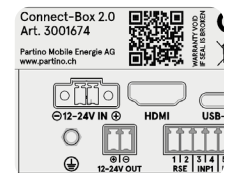
11 Liegt Spannung an?

Ja

Die Connect-Box wird mit Spannung versorgt (LED leuchtet). Fahre mit dem Neustart im nächsten Punkt (12) weiter.

Nein

Es liegt keine Spannung an. Schliesse die Connect-Box bitte an die Spannungsversorgung an oder prüfe die Sicherung. Achte zudem darauf, dass die Polarität nicht vertauscht wird.



12 Führe einen Neustart des Connect-Box-Servers durch.

Ja

Warte nach dem Neustart einige Minuten und prüfe danach nochmals den Connect-Box Status. Ist die Connect-Box immernoch offline, fahre mit dem nächsten Punkt (13) fort.



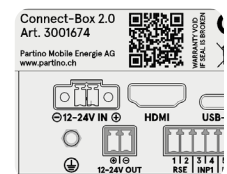
13 Sind beide LEDs der Connect-Box grün?

Ja

Überprüfe die Netzwerkverbindung. Kontaktiere hierzu bei Bedarf die zuständige IT.

Nein

Fahre mit dem nächsten Punkt (14) fort.



14 Führt keine der Massnahmen zur Lösung?

Ja

Kontaktiere den Partino Support unter +41 62 832 42 40 (mit Angabe des kundenseitigen IT-Kontakts).



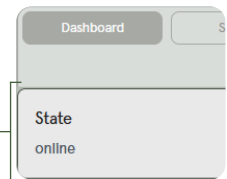
15 Ist der Energiezähler online in der Floatbridge?

Ja

Die Verbindung zwischen dem Energiezähler und der Floatbridge ist hergestellt. Die Anzeige im Dashboard zeigt den Status "online". Fahre mit der Prüfung der Ladestation im Punkt (23) auf [Seite 9](#) fort.

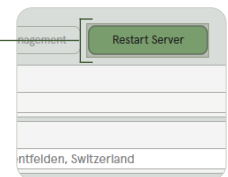
Nein

Das Dashboard des Energiezählers zeigt keinen Status an. Es wurde somit keine Verbindung zwischen dem Energiezähler und der Floatbridge hergestellt. Gehe zum nächsten Punkt (16) "Neustart".



16 Führe einen Neustart des Connect-Box-Servers durch.

Warte nach dem Neustart einige Minuten und prüfe danach nochmals den Connect-Box Status. Ist der Energiezähler immernoch offline, fahre mit dem nächsten Punkt (17) fort.



17 Ist der Energiezähler eingeschaltet?

Ja

Der Energiezähler ist eingeschaltet (siehe Display), ist aber trotzdem offline. Führe einen elektrischen Neustart durch.

Nein

Der Energiezähler ist nicht eingeschaltet. Überprüfe die Spannungsversorgung.



18 Leuchtet der Netzwerkport?

Ja

Der Netzwerkport leuchtet, es besteht somit eine Netzwerkverbindung. Fahre mit den Kommunikationseinstellungen im nächsten Punkt (19) fort.

Nein

Der Netzwerkport leuchtet nicht. Prüfe die Netzwerkverkabelung (wenn es sich um einen RTU-Zähler handelt, dann prüfe die serielle Verkabelung gemäss Schema).



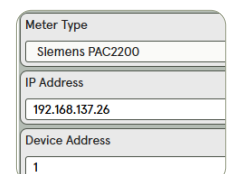
19 Entspricht die Zähler-Konfiguration den Einstellungen in der Floatbridge?

Ja

Die Konfiguration (z.B. Meter Type, IP-Adresse) stimmt überein. Fahre mit dem nächsten Schritt (20) fort.

Nein

Die Konfiguration stimmt nicht überein. Passe die Einstellungen bitte direkt in der Floatbridge an. Achte hierbei darauf das richtige "Meter Communication Protocol" auszuwählen. Bei einem TCP-Zähler achte spezifisch auf den Meter Type, die IP-Adresse, die Device Adresse und den TCP Port. Beim RTU-Zähler sind der Meter Type und die Device Adresse zu korrigieren.



20 Konsultiere die Bedienungsanleitung des Energiezählers.

Falls das Problem nicht behoben werden konnte, fahre mit dem nächsten Punkt (21) fort.



21 Führt keine der Massnahmen zur Lösung?

Ja

Kontaktiere den Partino Support unter +41 62 832 42 40 (mit Angabe des kundenseitigen IT-Kontakts).



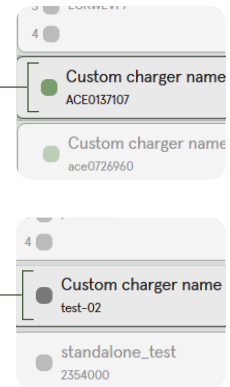
22 Ist die Ladestation online in der Floatbridge?

Ja

Die Verbindung zwischen der Ladestation und der Floatbridge ist hergestellt. Die Anzeige zeigt den Status grün. Fahre mit der Prüfung des Lastmanagements auf [Seite 11](#) fort.

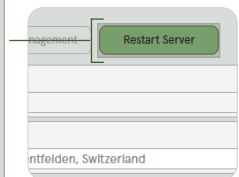
Nein

Ist die Ladestation offline siehst du einen grauen Status. Gehe nun zum nächsten Punkt (23) "Server Neustart".



23 Führe einen Neustart des Connect-Box-Servers durch.

Warte nach dem Neustart einige Minuten und prüfe danach nochmals den Connect-Box Status. Ist die Ladestation immernoch offline, fahre mit dem nächsten Punkt (24) fort.



24 Ist die Ladestation eingeschaltet?

Ja

Die Ladestation ist eingeschaltet und leuchtet oder das Display ist eingeschaltet (je nach Ladestation), ist aber trotzdem offline. Führe einen elektrischen Neustart durch.

Nein

Die Ladestation leuchtet nicht. Überprüfe die Spannungsversorgung.



25 Leuchtet der Netzwerkport des Routers?

Ja

Der Netzwerkport leuchtet, es besteht somit eine Netzwerkverbindung. Fahre mit der Konfiguration (26) fort.

Nein

Der Netzwerkport leuchtet nicht. Prüfe die Netzwerkverkabelung.



26 Stimmt die Konfiguration an der Ladestation mit der Floatbridge-Konfiguration überein?

Ja

Die Kommunikationsart (OCPP1.6j) und die Connect-Box URL (OCPP-Endpoint) sind korrekt. Fahre mit dem nächsten Schritt (27) fort.

Nein

Die Konfiguration ist nicht korrekt und muss wie folgt angepasst werden:

- Passe die Kommunikationsart auf der Ladestation auf OCPP1.6j an.
- Korrigiere den OCPP-Endpoint auf der Ladestation.
- Überprüfe die OCPP-ID in der Floatbridge und passe diese gegebenenfalls an (Achte hierbei auf Gross- und Kleinschreibung).
- Prüfe die Einstellungen der Ladestation gemäss Bedienungsanleitung und gemäss Inbetriebnahme Anleitung auf dem Floatbridge Wiki.

External LMS Current (A)	0
Active Ripple Control Current (A)	0
Active Smart Grid Current (A)	22
Dynamic IP Address	192.168.1.208
Static IP Address	192.168.1.10

27 Konsultiere die Bedienungsanleitung der Ladestation.

Falls das Problem nicht behoben werden konnte, fahre mit dem nächsten Punkt (28) fort.



28 Führt keine der Massnahmen zur Lösung?

Ja

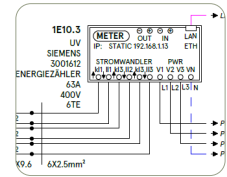
Kontaktiere den Partino Support unter +41 62 832 42 40 (mit Angabe des kundenseitigen IT-Kontakts).



29 Gibt es Probleme mit dem Lastmanagement (z.B. zu stark gedrosselte Leistung)?

Ja →

Überprüfe das Lastmanagement gemäss Schema und gemäss Anleitung Inbetriebnahme im Kapitel "Lastmanagement" auf dem [Floatbridge Wiki](#). Führen diese Massnahmen nicht zur Lösung, dann gehe zum nächsten Punkt (30).



30 Führt keine der Massnahmen zur Lösung?

Ja →

Kontaktiere den Partino Support unter +41 62 832 42 40 (mit Angabe des kundenseitigen IT-Kontakts).





Probleme mit dem Dritt-Backend

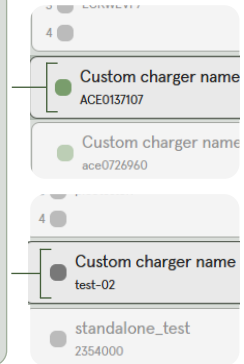
31 Ist die Ladestation online in der Floatbridge?

Ja

Die Verbindung zwischen der Ladestation und der Floatbridge ist hergestellt. Die Anzeige zeigt den Status grün. Fahre mit dem nächsten Punkt (32) fort.

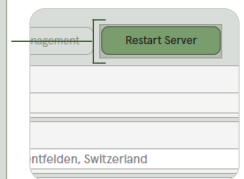
Nein

Ist die Ladestation offline siehst du einen grauen Status. Springe auf Punkt 23 auf der Seite 9 zum Kapitel "Probleme mit der Verbindung - Ladestation".



32 Führe einen Neustart des Connect-Box-Servers und der Ladestation durch.

Warte nach dem Neustart des Servers und der Ladestation einige Minuten und prüfe danach nochmals in den Logs, ob die Ladestation mit dem Dritt-Backend kommuniziert. Wenn die Anfrage an das Backend nicht akzeptiert wird, siehst du den Fehlercode http.402. Fahre in diesem Fall mit dem nächsten Punkt (33) fort.



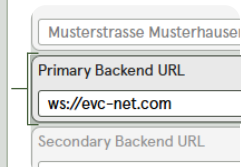
33 Ist die Backend Konfiguration korrekt hinterlegt in der Floatbridge?

Ja

Die Backend-URL ist korrekt in den "Settings" der Site hinterlegt. Fahre mit dem nächsten Punkt (34) fort.

Nein

Die Backend-URL ist nicht korrekt hinterlegt und muss angepasst werden. Falls diese nicht bekannt ist, konsultiere den Support deines Backend-Dienstleisters.



34 Prüfe, ob die Netzwerkkonfiguration geändert wurde.

Ja

Die Netzwerkkonfiguration wurde geändert und muss von der zuständigen IT korrekt zurückgesetzt werden.

Nein

Die Netzwerkkonfiguration wurde mit der zuständigen IT geprüft und als korrekt befunden. Der Verbindungstest war erfolgreich. Fahre mit dem nächsten Schritt (35) fort.



35 Kontaktiere den Support des Dritt-Backend Anbieters.

→ Kläre mit dem Support deines Dritt-Backends ab, ob noch Anpassungen erforderlich sind.



36 Führt keine der Massnahmen zur Lösung?

Ja →

Kontaktiere den Partino Support unter +41 62 832 42 40 (mit Angabe des kundenseitigen IT-Kontakts).



