

CONNECT-BOX 2.0

Lokale IP-Adresse Konfiguration



INHALTSVERZEICHNIS

Vorbereitung

Beschreibung der lokalen IP-Adresse
Anschluss der Spannungsversorgung
Benötigtes Material
Verbindung mit Laptop

Seite 3

Windows IP einrichten

IP-Adresse Netzwerkverbindung
Windows – Taskleiste
Windows / Menü – Netzwerk und Internet
Windows / Menü – Ethernet

Seite 4

Connect-Box einrichten

IP-Adresse Netzwerkverbindung
Webbrowser
Dashboard / Connect-Box
Settings
Network Settings

Seite 6

Windows DHCP einrichten

Netzwerkverbindung zurücksetzen
Windows – Taskleiste
Windows / Menü – Netzwerk und Internet
Windows / Menü – Ethernet

Seite 8

FEHLERBEHEBUNG

Netzwerk

Connect-Box nicht erreichbar
Anmeldeseite wird nicht angezeigt
Anmeldung fehlgeschlagen
Connect-Box nach IP Änderung nicht mehr erreichbar
Kein Internet nach der Konfiguration

Seite 9

Beschreibung der lokalen IP-Adresse

Für die erste Inbetriebnahme der Connect-Box ist es notwendig, eine statische IP-Adresse einzurichten. Dadurch wird sichergestellt, dass die Connect-Box im Netzwerk korrekt erreichbar ist und zuverlässig funktioniert.

In gewissen Fällen muss zuerst die IP-Adresse auf deinem Laptop angepasst werden.
(Für weitere Details siehe Seite 4)

Dies ist zum Beispiel dann notwendig, wenn keine automatische IP-Vergabe vorhanden ist oder wenn sie in eine bestimmte Netzwerkstruktur eingebunden werden muss.

Die Connect-Box ist ab Werk mit der statischen IP-Adresse 192.168.137.5 konfiguriert. Diese Adresse kann je nach Netzwerkstruktur und Anforderungen angepasst werden.

Anschluss der Spannungsversorgung

Die Connect-Box benötigt eine Spannungsversorgung von 12VDC oder 24VDC. Achte dabei unbedingt auf die richtige Polarität Plus (+) und Minus (-).
Verbinde die Connect-Box anschliessend mit einem LAN Kabel, entweder direkt mit Computer oder direkt mit dem Router.

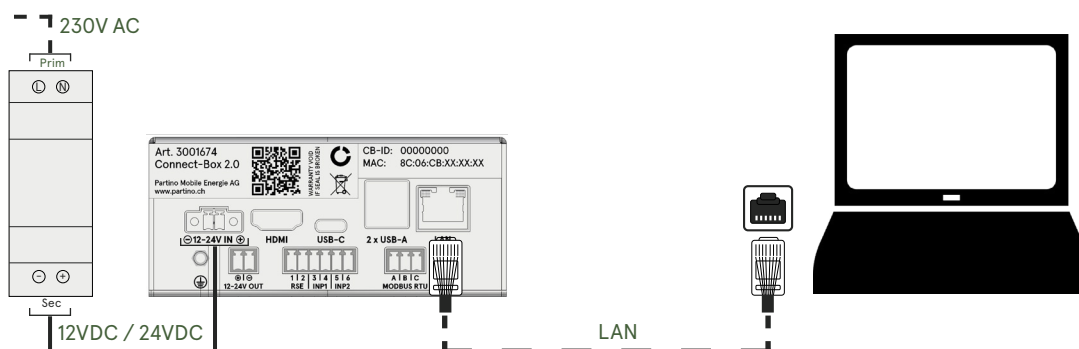
Befolge die Schritte sorgfältig, um einen reibungslosen Betrieb der Connect-Box zu gewährleisten. Die vorgegebene Reihenfolge muss unbedingt beachtet werden.

Benötigtes Material

- Computer (Laptop)
- LAN Kabel
- Spannungsversorgung von 12VDC oder 24VDC
- Partino Connect-Box

Verbindung mit Laptop

Verbinde die Connect-Box per LAN Kabel mit deinem Computer. Für die Einstellungen an der Connect-Box benötigst du kein Internet. Die Einstellungen werden lokal vorgenommen.



IP-Adresse Netzwerkverbindung

Um die statische IP-Adresse eines Windows Laptop zu ändern, befolge die Punkte 1 bis 10.

Klicke mit der rechten Maustaste auf den **"Start Button"** (1) und öffne die **"Netzwerkverbindungen"** (2). Im Bereich **"Netzwerk und Internet"** (3) wählst du anschliessend **"Ethernet"** (4) aus. Scrolle zum Abschnitt **"IP-Zuweisung"** und klicke auf **"Bearbeiten"** (5). Stelle die Einstellung von **"DHCP"** auf **"Manuell"** (6) um und aktiviere den Schalter bei **"IPv4"** (7).

Trage danach die IP-Adresse und Subnetzmaske ein.

- Beim Bereich IP-Adresse (8): 192.168.137.100
- Beim Bereich Subnetzmaske(9): 255.255.255.0

Zum Schluss **"speicherst"** (10) du die Änderungen, damit die neue IP Adresse übernommen wird.

Nach der Änderung öffnest du deinen **Webbrowser** und gibst die eingegebene IP-Adresse **192.168.137.10** in die Adressleiste ein.

Info:

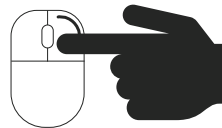


Die Einstellung der statischen IP-Adresse auf einem Mac funktioniert ähnlich wie bei einem Windows Computer. Öffne die Netzwerkeinstellungen, wähle die angezeigte LAN-Verbindung aus und stelle die IPv4 Konfiguration auf Manuell. Trage anschliessend die gewünschte IP Adresse und die Subnetzmaske ein und übernahm die Änderungen.

Windows - Taskleiste

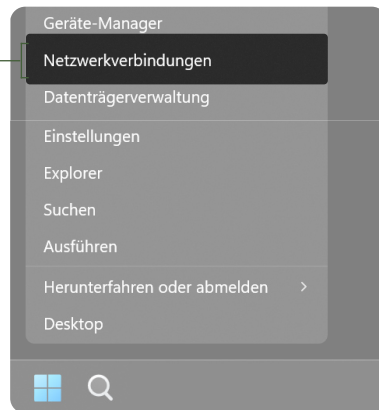
Rechte Maustaste

- 1 Mit der rechten Maustaste auf Start klicken.



Netzwerkverbindung

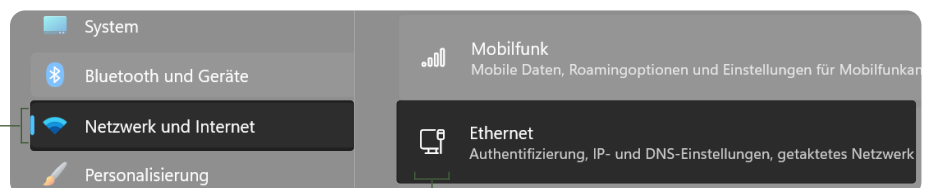
- 2 Wähle Netzwerkverbindungen.



Windows / Menü - Netzwerk und Internet

Netzwerk und Internet

- 3 Standardmässig ist Netzwerk und Internet ausgewählt.



Ethernet

- 4 Wähle Ethernet.



Windows / Menü - Ethernet

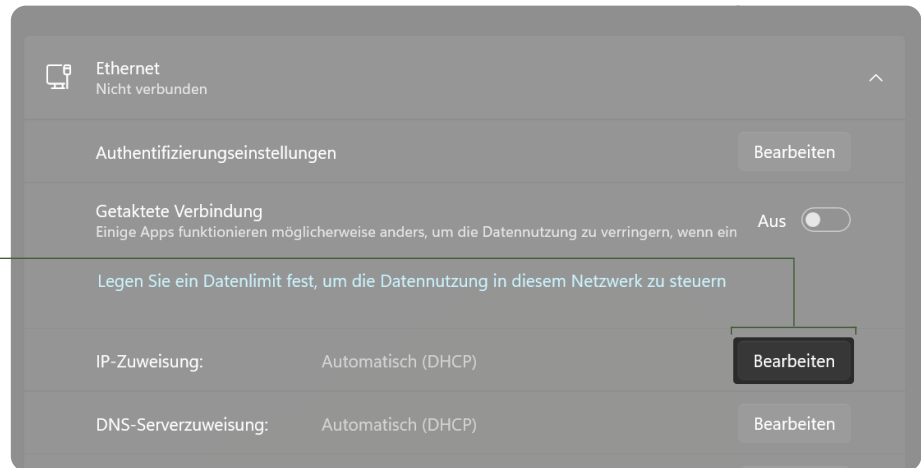
Gehe zum Bereich **"IP-Zuweisung"** und klicke auf **"Bearbeiten"** (5). Stelle von **"DHCP"** (6) auf **"Manuell"** (7) um.

Anschliessend öffnet sich ein neues Fenster, bitte IPv4 auswählen.

- Bei **"IP-Adresse"** (8) die folgende Adresse eingeben: **192.168.137.100.**
- Bei **"Subnetzmaske"** (9) die folgende Adresse eintragen: **255.255.255.0.**

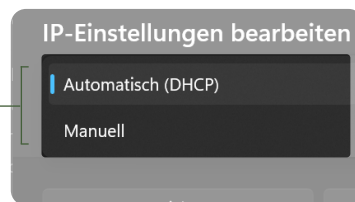
IP-Zuweisung

5 Wähle Bearbeiten.



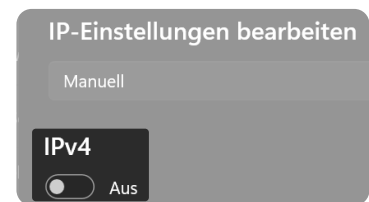
Automatische (DHCP)

6 Ändere von DHCP auf Manuell.



IPv4

7 Aktiviere IPv4.

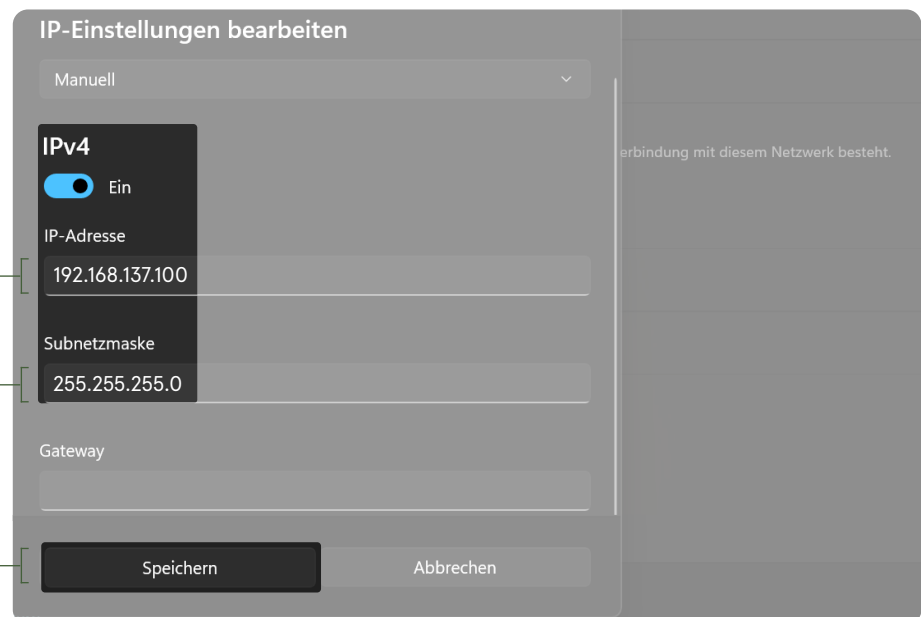


IP-Adresse

8 Ergänze die IP-Adresse.

Subnetzmaske

9 Ergänze die Subnetzmaske.



Speichern

10 Änderungen speichern.

IP-Adresse Netzwerkverbindung

Nach der Änderung der IP-Adresse an deinem Computer (*Für weitere Details siehe Seite 4*) öffnest du deinen Webbrowser und gibst die folgende IP-Adresse **"192.168.137.5" (11)** in die Adressleiste ein.

Wenn die Einstellungen korrekt vorgenommen wurden erscheint die Anmeldemaske der Partino Connect-Box. Gib bei Benutzername **"Service" (12)** und bei Password die **"SNR" (13)** der Connect-Box ein.

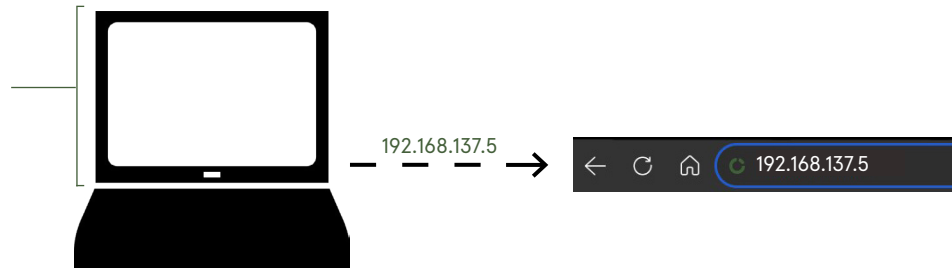
Nach der Anmeldung befindest du dich direkt im Dashboard. Wähle oben rechts **"Settings" (14)** und anschliessend im Menü Settings den Punkt **"Network Settings" (15)** unten links.

Dort kannst du die **"IP-Adress" (16)** nach deinen Wünschen anpassen sowie, **"Netmask" (17)**, **"Gateway" (18)** und **"optional DNS" (19)** eintragen. Zum Schluss drückst du auf **"Submit" (20)**, um die Änderungen zu speichern.

Webbrowser

Webbrowser

- 11 Gib 192.168.137.5 im Webbrowser ein.

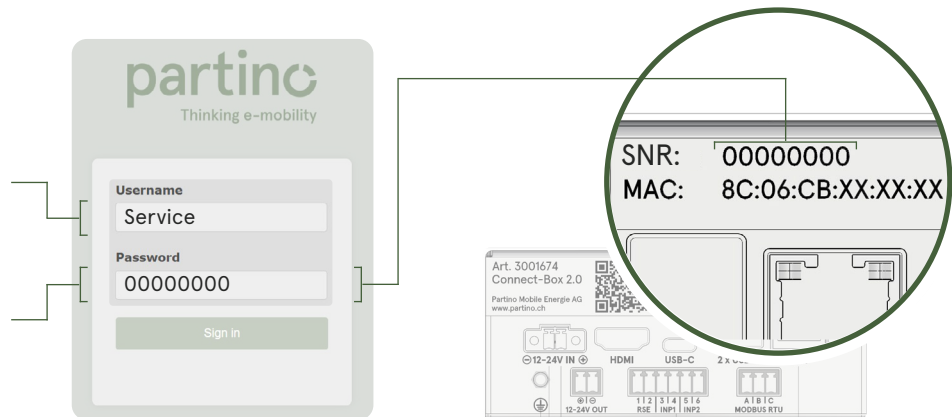


Username

- 12 Beim Username gib "Service" ein.

Password

- 13 Beim Password gib die Seriennummer der Connect-Box ein.
Wie z.B. SNR: 00000000 wie im Musterbild.

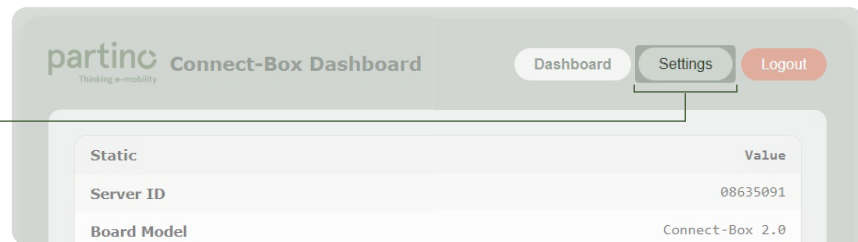




Dashboard / Connect-Box

Dashboard

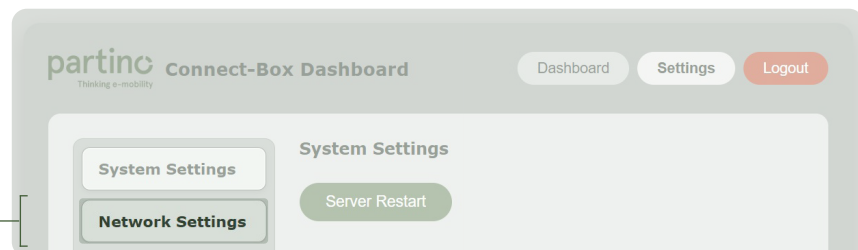
14 **Klicke auf Settings.**



Settings

Network Settings

15 **Klicke auf Network Settings.**



Network Settings

IP Address

16 **Klicke auf IP-Adresse und gib die gewünschte IP-Adresse ein.**

Netmask

17 **Klicke auf Netmask und gib die gewünschte Subnetzmaske ein.**

Gateway

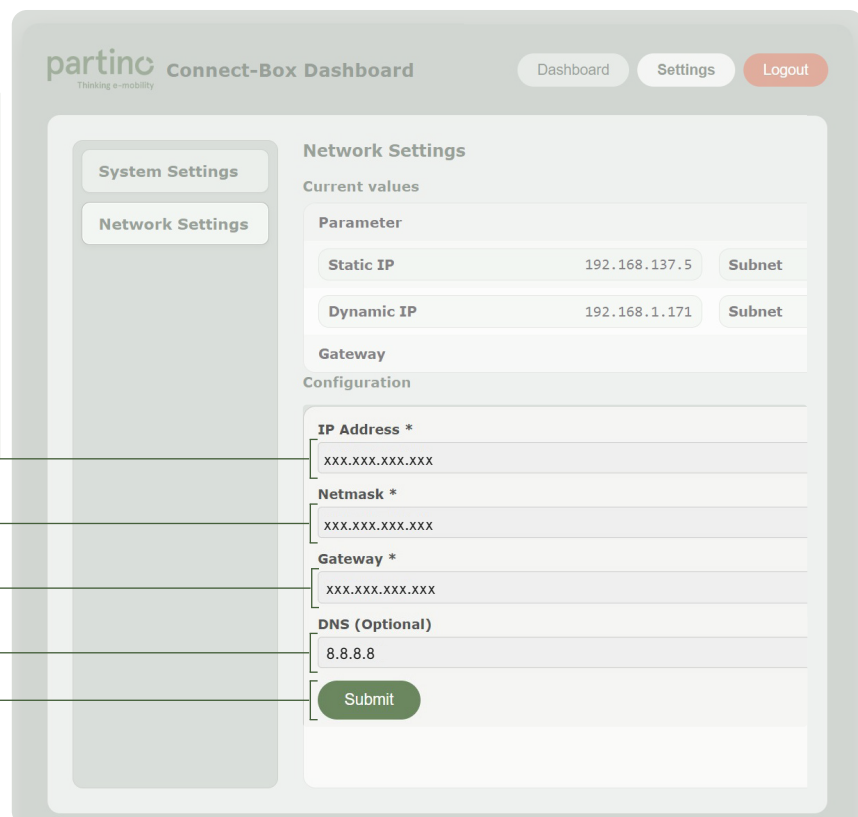
18 **Klicke auf Gateway und gib die gewünschte Router IP ein.**

DNS (Option)

19 **Klicke auf DNS und gib optional einen Server ein.**

Submit

20 **Klicke auf Submit und speichere die Änderungen.**



Wichtig:



Nach der Änderung der IP-Adresse der Connect-Box muss dein Computer zwingend wieder auf DHCP umgestellt werden. Andernfalls kannst du die Webseite der Connect-Box nicht mehr erreichen und auch nicht im Internet navigieren. (Für weitere Details siehe Seite 8)

Windows DHCP einrichten



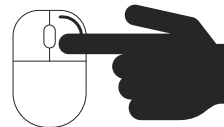
Netzwerkverbindung zurücksetzen

Klicke mit der rechten Maustaste auf den **"Start Button"** (21) und öffne die **"Netzwerkverbindungen"** (22). Im Bereich **"Netzwerk und Internet"** (23) wählst du anschliessend **"Ethernet"** (24) aus. Scrolle zum Abschnitt **"IP-Zuweisung"** und klicke auf **"Bearbeiten"** (25). Stelle die Einstellung von **"Manuell"** auf **"DHCP"** (26) um.

Windows - Taskleiste

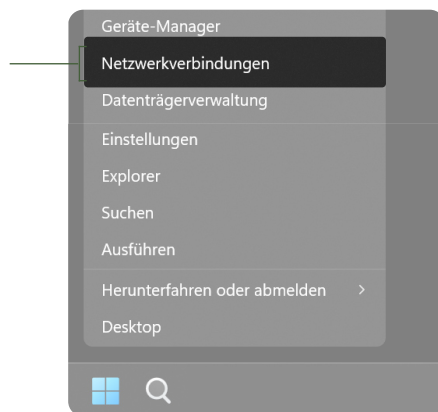
Rechte Maustaste

21 Mit der rechten Maustaste auf Start klicken.



Netzwerkverbindung

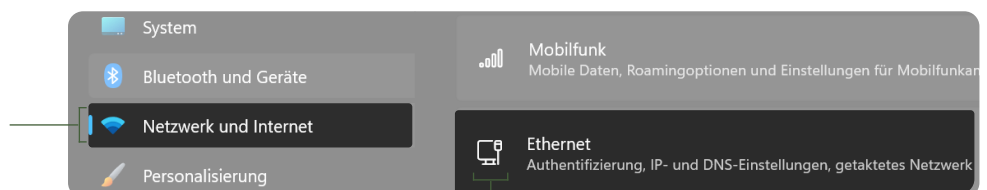
22 Geh auf Netzwerkverbindungen.



Windows / Menü - Netzwerk und Internet

Netzwerk und Internet

23 Standardmässig ist Netzwerk und Internet ausgewählt.



Ethernet

24 Klicke auf Ethernet (IP- DNS).

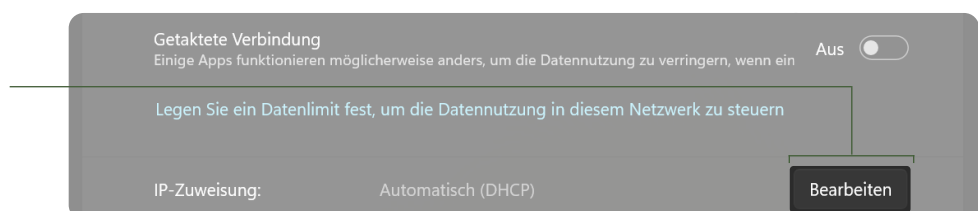


Windows / Menü - Ethernet

Gehe zum Bereich **"IP-Zuweisung"** und klicke auf **"Bearbeiten"** (25). Stelle von **"Manuell"** auf **"DHCP"** (26) um.

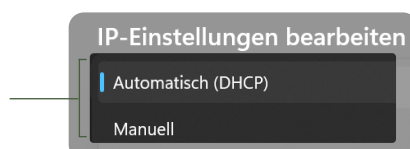
IP-Zuweisung

25 Klicke auf Bearbeiten.



Automatische (DHCP)

26 Ändere von Manuell auf DHCP.





Netzwerk

Connect-Box nicht erreichbar

- LAN Kabel defekt
- LAN Kabel nicht angeschlossen
- Spannungsversorgung fehlt
- Falsche IP-Adresse am Computer
- Falsche IP-Adresse im Browser
- Computer und Connect-Box befinden sich nicht im gleichen Netzwerk

Prüfe die Stromversorgung, die LAN Verbindung und die Netzwerkeinstellungen deines Computers. Kontrolliere anschliessend, ob die richtige IP-Adresse im Browser eingegeben wurde.

Anmeldeseite wird nicht angezeigt

- Ungültige IP-Adresse
- Browseradresse falsch eingegeben
- Netzwerkverbindung unterbrochen
- Statische IP-Adresse nicht eingerichtet

Überprüfe die Browseradresse und stelle sicher, dass dein Computer mit der richtigen statischen IP-Adresse konfiguriert ist.

Anmeldung fehlgeschlagen

- Benutzername falsch
- Passwort beziehungsweise Seriennummer falsch
- Gross und Kleinschreibung beachten

Kontrolliere den Benutzernamen und gib als Passwort die Seriennummer der Connect-Box ein.

Connect-Box nach IP Änderung nicht mehr erreichbar

- Neue IP-Adresse unbekannt
- Computer noch mit alter IP-Adresse verbunden
- DHCP am Computer nicht aktiviert

Passe die Netzwerkeinstellungen deines Computers an die neue IP-Adresse an oder stelle die Verbindung wieder auf DHCP um.

Kein Internet nach der Konfiguration

- Computer verwendet noch eine statische IP-Adresse
- DHCP wurde nicht aktiviert
- Falsche Netzwerkeinstellungen
- Netzwerkverbindung nicht neu aufgebaut

Stelle die Netzwerkeinstellungen wieder auf DHCP und verbinde den Computer erneut mit dem Netzwerk. Überprüfe die Netzwerkkonfiguration, starte den Netzwerkadapter neu und kontrolliere, ob Router oder Switch ordnungsgemäss funktionieren.

